



# 育英醫護管理專科學校

## 畢業生課程回饋調查成果

(以 110 學年度畢業滿 3 年學生為對象)

民國 114 年 11 月

# 目 錄

摘要 .....	iv
壹 前言 .....	1
貳 研究目的與研究方法 .....	1
1、 研究目的 .....	1
2、 統計分析方法 .....	1
參 調查分析結果 .....	2
1、 護理科畢業生課程回饋 .....	2
(一) 下列是有關就讀護理科應具備的專業能力，請您針對自己在學期 間養成專業能力，圈選出最能代表您同意之程度以進行評價 .....	2
(二) 請問，您會建議或希望學校提供哪些服務，以提高畢業生的就業率 .....	3
(三) 請問，您認為您個人目前在護理專業能力或素養中，最好的是 .....	4
(四) 請問，您覺得就您個人而言，最需要加強的能力或素養是 .....	5
(五) 回顧學校課程，請問，您覺得哪些課程對培育專業能力幫助最大 .....	5
(六) 是否同意實習所學經驗對目前就業有助益 .....	6
(七) 畢業到現在，您覺得畢業母校的教育，對您個人整體成長與收穫 的同意度 .....	6
(八) 您對目前工作的滿意度調查 .....	7
(九) 對母校想說的話或建議 .....	8
2、 老人健康服務事業管理科畢業生課程回饋 .....	10
(一) 下列是有關就讀老服科應具備的專業能力，請您針對自己在學期 間養成專業能力，圈選出最能代表您同意之程度以進行評價 .....	10
(二) 請問，您會建議或希望學校提供哪些服務，以提高畢業生的就業率 .....	11
(三) 請問，您認為您個人目前在老服專業能力或素養中，最好的是 .....	11
(四) 請問，您覺得就您個人而言，最需要加強的能力或素養是 .....	12
(五) 對培育專業能力幫助最大的課程 .....	12
(六) 是否同意實習所學經驗對目前就業有助益 .....	13
(七) 畢業到現在，您覺得畢業母校的教育，對您個人整體成長與收穫 的同意度 .....	14
(八) 您對目前工作的滿意度調查 .....	14
3、 化妝品應用與管理科畢業生課程回饋 .....	16
(一) 下列是有關就讀妝管科應具備的專業能力，請您針對自己在學期 間養成專業能力，圈選出最能代表您同意之程度以進行評價 .....	16
(二) 您會建議或希望學校提供哪些服務，以提高畢業生的就業率 .....	18
(三) 個人目前最好的專業能力 .....	18
(四) 最需要加強的能力 .....	19

(五) 對培育專業能力幫助最大的課程 . . . . .	19
(六) 實習所學經驗對就業助益 . . . . .	20
(七) 母校教育對個人整體成長與收穫 . . . . .	20
(八) 您對目前工作的滿意度調查 . . . . .	21
肆 附錄資料 . . . . .	<b>23</b>
1、 三科系比較彙整 . . . . .	23
2、 主要發現與改進建議 . . . . .	23
3、 問卷題目說明 . . . . .	24

## 表 目 錄

1	在學期間養成專業能力的同意程度（護理科）	2
2	建議學校可以服務以提升學生就業率之調查表（護理科）	4
3	個人目前在護理專業能力或素養表現最好者之調查表	4
4	個人自覺在護理專業能力或素養表現最需加強之調查表	5
5	培育護理專業能力幫助最大課程之調查表	5
6	護理科－實習所學經驗對目前就業有助益彙整表	6
7	護理科－畢業母校的教育對個人整體成長與收穫之同意度彙整表	7
8	護理科－對現在工作的滿意度彙整表	7
9	對母校想說的話或建議彙整（護理科）	9
10	在學期間養成專業能力的同意程度（老服科）	10
11	建議學校可以服務以提升學生就業率之調查表（老服科）	11
12	個人目前在老服專業能力或素養表現最好者之調查表	12
13	個人自覺在老服專業能力或素養表現最需加強之調查表	12
14	老服科－對培育專業能力幫助最大的課程彙整表	13
15	老服科－實習所學經驗對目前就業有助益彙整表	13
16	老服科－畢業母校的教育對個人整體成長與收穫之同意度彙整表	14
17	老服科－對現在工作的滿意度彙整表	14
18	在學期間養成專業能力的同意程度（妝管科）	16
19	妝管科－建議或希望學校提供的服務彙整表	18
20	妝管科－個人目前最好的專業能力彙整表	18
21	妝管科－最需要加強的能力彙整表	19
22	妝管科－對培育專業能力幫助最大的課程彙整表	19
23	妝管科－實習所學經驗對目前就業助益彙整表	20
24	妝管科－畢業母校的教育對個人整體成長與收穫之同意度彙整表	20
25	妝管科－對現在工作的滿意度彙整表	21
26	三科系滿意度綜合比較	23

## 摘 要

本調查為全校各科畢業生對課程回饋之調查，調查對象為 110 學年度畢業生（畢業後 3 年），調查方式主要透過網路問卷進行調查。本校每年均辦理畢業生滿意度調查，114 年調查對象為本校 110 學年度畢業後三年之畢業生，調查時程自 114 年 8 月 1 日至 114 年 11 月 13 日止。三科問卷統計摘要如下：

一、下列是有關就讀護理科、老服科、妝管科應具備的專業能力，請您針對自己在學期間養成專業能力，圈選出最能代表您同意之程度以進行評價？

本題將同意程度轉換為得分情形（非常同意＝5 分、同意＝4 分、普通＝3 分、不同意＝2 分、非常不同意＝1 分），統計成果如下：

- 護理科：同意程度最高的項目為「一般照護能力」(4.49 分)、「溝通合作能力」(4.47 分)、「敬業樂群能力」(4.46 分)。
- 老人健康服務事業管理科：同意程度最高的項目為「關懷與尊重生命的能力」(4.08 分)、「敬業樂群能力」(4.08 分)、「溝通合作能力」(4.04 分)。
- 化妝品應用與管理科：同意程度最高的項目為「溝通表達能力」(4.64 分)、「美容造型技能基本知識」(4.61 分)、「化妝品應用專業基本知識」(4.57 分)。

二、您會建議或希望學校提供哪些服務，以提高畢業生的就業率？

本題依照各科建議或希望學校提供哪些服務以提高畢業生的就業率之百分比前三位，彙整如下所示：

- 護理科：最建議的服務為「專業證照輔導／技能檢定」(48.42%)、「語文學習／外語能力」(37.37%)、「就業資訊」(36.32%)。
- 老人健康服務事業管理科：最建議的服務為「就業資訊」(76%)、「專業技能」(56%)、「求職防騙及勞動權益法令宣導」(40%)。
- 化妝品應用與管理科：最建議的服務為「面試技巧」(57.14%)、「就業資訊」(42.86%)、「專業證照輔導」(39.29%)。

三、您認為您個人目前在各科專業能力或素養中，最好的是？

本題依照各科填答者之個人自評目前在各科專業能力或素養中表現最好之百分比前三位，彙整如下所示：

- 護理科：表現最佳的項目為「溝通能力」(27.89%)、「照顧能力」(27.37%)、「自我管理 ability」(12.11%)。

- 老人健康服務事業管理科：表現最佳的項目為「溝通合作能力」(36%)、「敬業樂群能力」(32%)、「專業照顧能力」(16%)。
- 化妝品應用與管理科：表現最佳的項目為「實務技能」(46.43%)、「專業知識」(17.86%)、「資訊能力」(17.86%)。

#### 四、您覺得就您個人而言，最需要加強的能力或素養？

本題依照各科填答者之個人自評目前在各科專業能力或素養中最需要加強者之百分比前三位，彙整如下所示：

- 護理科：最需加強的項目為「創新思維能力」(21.58%)、「整合文獻的能力」(17.89%)、「終身學習能力」(17.37%)。
- 老人健康服務事業管理科：最需加強的項目為「創新與解決問題的能力」(48%)、「專業照顧能力」(32%)、「溝通合作能力」(8%)。
- 化妝品應用與管理科：最需加強的項目為「外語能力」(32.14%)、「整合能力」(21.43%)、「研究能力」(21.43%)。

#### 五、回顧學校課程，請問，您覺得哪些課程對培育專業能力幫助最大？

依各科受訪者填答情形，以「校訂一般必修科目」、「專業基礎必修科目」、「專業核心必修科目」科目類型，分別列出前三名的課程。

##### 校定一般必修科目：

- 護理科：「人際溝通」(63.68%)、「心理學」(40.53%)、「實用英文」(25.26%)。
- 老人健康服務事業管理科：「心理學」(52%)、「社會學」(44%)、「性別教育」(40%)。
- 化妝品應用與管理科：「社會學」(64.29%)、「心理學」(53.57%)、「資訊科技」(39.29%)。

##### 專業基礎必修科目：

- 護理科：「醫護術語」(59.47%)、「解剖學(含實驗)」(55.26%)、「生理學與實驗」(48.42%)。
- 老人健康服務事業管理科：「職業倫理」(52%)、「老人學概論」(48%)、「健康促進」(36%)。
- 化妝品應用與管理科：「進階化學」(53.57%)、「應用色彩學」(46.43%)、「化妝品微生物學」(46.43%)。

專業核心必修科目：

- 護理科：「基本護理學」(63.68%)、「內外科護理學含實作」(61.58%)、「內外科護理學」(59.47%)。
- 老人健康服務事業管理科：「老人照顧技術(一)」(36%)、「活動設計實作」(24%)、「長期照護」(24%)。
- 化妝品應用與管理科：「美膚學與實作(二)」(25%)、「化妝品分析化學」(21.43%)、「彩妝學與實作(二)」(21.43%)。

六、您是否同意實習所學經驗對目前就業有助益？

護理科 (83.05%)、老人健康服務事業管理科 (90.91%)、化妝品應用與管理科 (85.18%) 認為有助益。

七、畢業到現在，您覺得畢業母校的教育，對您個人整體成長與收穫的同意度如何？

本題護理科 (87.89%)、老人健康服務事業管理科 (88%)、化妝品應用與管理科 (85.72%) 同意。

八、您對目前工作的滿意度調查？

- 工作環境：護理科 (79.09%)、老人健康服務事業管理科 (86.36%)、化妝品應用與管理科 (88.89%)。
- 工作內容：護理科 (75.14%)、老人健康服務事業管理科 (86.36%)、化妝品應用與管理科 (88.89%)。
- 薪資福利：護理科 (65.54%)、老人健康服務事業管理科 (81.82%)、化妝品應用與管理科 (85.19%)。
- 整體工作滿意度：護理科 (73.45%)、老人健康服務事業管理科 (86.36%)、化妝品應用與管理科 (84.62%)。
- 工作與心理健康（僅護理科調查）：護理科 (68.93%) 表示滿意。
- 工作與身體健康（僅護理科調查）：護理科 (68.36%) 表示滿意。

九、對母校想說的話或建議（僅護理科調查）

本題為開放題，護理科共收到 12 則有實質內容的建議，可歸納為三類：

- 感謝與肯定：多位畢業生感謝老師認真教學，肯定學理課程教學品質。

- 實習建議：建議擴大實習合作醫院、增加重症單位（OR、ICU、ER）實習機會，避免僅限於一般病房。
- 其他建議：提高教師薪資、重視內外科學習等。

備註：老人健康服務事業管理科及化妝品應用與管理科的問卷設計中未包含 Q22「心理健康」、「身體健康」子題及 Q23 開放題。

#### 報告說明

1. 本調查報告之統計分析結果係依據技術合作處執行之「110 學年度大專畢業生畢業後 3 年流向調查」資料皆已經過檢誤和加權處理，請勿擅自修改以本次分析結果。
2. 調查分析結果宜參照本校整體和各科的回收情形，以瞭解回收資料代表的群體意義。
3. 問卷各題項分析結果，已排除未填答、資料遺失和錯誤者，故未顯示之題項定義，宜參考原問卷調查內容。
4. 本分析報告僅供本校參考使用，請校內各單位在取得報告後應妥善利用與保管。
5. 本報告所有百分比數據均以「有效百分比」呈現，即以實際有效填答人數為分母計算。



## 壹、前言

本校 114 年調查對象為本校 110 學年度畢業後三年之畢業生，調查時程自 114 年 8 月 1 日至 114 年 11 月 13 日止。依據課程問卷結果撰寫成此分析報告，期作為本校及各科課程規劃與調整、培育人才的參考。

## 貳、研究目的與研究方法

### 1、研究目的

為瞭解本校三科畢業生畢業後對在校學習經驗之印象，以及收集畢業生經過就學與就業等經驗後所體認之寶貴想法，做為學校辦學與三科未來規劃課程重要參考依據。相關改進措施將強化本校優良特色，成為在校生未來就業或就學時的幫助，針對教學不足之處研擬改善方案。達到產學無縫接軌與未來就業完美銜接的理想境界。

### 2、統計分析方法

本報告之主要目的在描述調查成果。故在類別變項部份，採用次數分配表及描述性交叉統計分析，呈現三科之畢業生在各選項上的人數與百分比情形。本調查係利用各科課程評值問卷進行調查。

本次母群體共 323 位，回收 243 份，回收率為 75.2%。調查期間自 114 年 8 月 1 日至 114 年 11 月 13 日止。問卷資料載為 Excel 格式檔案，經匯入 R 版統計套裝軟體進行資料整理與分析。統計分析方法採資料分佈檢視資料之類別變項檢視次數分佈及百分比情形。

各科填答人數如下：

- 護理科：190 人
- 化妝品應用與管理科：28 人
- 老人健康服務事業管理科：25 人

## 參、調查分析結果

### 1、護理科畢業生課程回饋

(一) 下列是有關就讀護理科應具備的專業能力，請您針對自己在學期間養成專業能力，圈選出最能代表您同意之程度以進行評價

本題針對護理科受訪者在學期間養成專業能力之同意程度進行調查，因本題為 Likert 五等量表，將同意程度轉換為得分情形（非常同意＝5 分、同意＝4 分、普通＝3 分、不同意＝2 分、非常不同意＝1 分），統計成果如表 1-1 所示。在學期間養成專業能力同意程度前三名分別為「一般照護能力」（4.49 分）、「溝通合作能力」（4.47 分）和「敬業樂群能力」（4.46 分）。

Table 1: 在學期間養成專業能力的同意程度（護理科）

核心能力	同意程度	次數	百分比	有效百分比
一般照護能力 (4.49 分)	非常同意	112	58.95%	58.95%
	同意	59	31.05%	31.05%
	普通	19	10.00%	10.00%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—
基礎生物醫學運用能力 (4.33 分)	非常同意	90	47.37%	47.37%
	同意	72	37.89%	37.89%
	普通	28	14.74%	14.74%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—
關懷及尊重生命能力 (4.45 分)	非常同意	104	54.74%	54.74%
	同意	67	35.26%	35.26%
	普通	19	10.00%	10.00%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—
專業倫理素養 (4.45 分)	非常同意	104	54.74%	54.74%
	同意	68	35.79%	35.79%
	普通	18	9.47%	9.47%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—
創新思維能力	非常同意	85	44.74%	44.74%

續表 1

核心能力	同意程度	次數	百分比	有效百分比
(4.27 分)	同意	73	38.42%	38.42%
	普通	31	16.32%	16.32%
	不同意	1	0.53%	0.53%
	非常不同意	0	—	—
問題解決能力 (4.35 分)	非常同意	91	47.89%	47.89%
	同意	74	38.95%	38.95%
	普通	25	13.16%	13.16%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—
終身學習能力 (4.35 分)	非常同意	87	45.79%	45.79%
	同意	82	43.16%	43.16%
	普通	21	11.05%	11.05%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—
溝通合作能力 (4.47 分)	非常同意	108	56.84%	56.84%
	同意	64	33.68%	33.68%
	普通	18	9.47%	9.47%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—
敬業樂群能力 (4.46 分)	非常同意	105	55.26%	55.26%
	同意	67	35.26%	35.26%
	普通	18	9.47%	9.47%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—

護理科 9 項專業能力的整體平均為 4.40 分，所有項目均達 4 分以上，顯示畢業生對在學期間專業培養的高度認同。其中「一般照護能力」(4.49 分) 評價最高，90% 的畢業生表示同意或非常同意，反映護理科在核心照護技能培養的卓越成效。「創新思維能力」(4.27 分) 相對較低，且有 1 人表示不同意，顯示此能力的培養為未來課程設計可加強之處。

## (二) 請問，您會建議或希望學校提供哪些服務，以提高畢業生的就業率

本題針對護理科受訪者希望學校可以提供哪些服務，以提高畢業生的就業率，經彙整情形如表 1-2 所示。在所有的項目中，以「專業證照輔導／技能檢定」最高，有

48.42%，其次為「語文學習／外語能力」(37.37%)、「就業資訊」(36.32%)。

Table 2: 建議學校可以服務以提升學生就業率之調查表  
(護理科)

項目	回答%	項目	回答%
專業證照輔導／技能檢定	48.42%	職場倫理	25.26%
語文學習／外語能力	37.37%	職場體驗活動／職業訓練	23.16%
就業資訊	36.32%	現場徵才活動	18.95%
面試技巧	34.21%	求職防騙及勞動權益法令	15.26%
專業技能	31.58%	青年創業成功範例	15.26%
學習問題解決能力	31.05%	電腦學習	15.26%
就業法規宣導	5.79%	無	1.05%

「專業證照輔導」高居首位，反映護理人員執業需取得護理師證照的現實需求。「語文學習」排名第二，顯示畢業生認知到外語能力對職涯發展的重要性，尤其在國際醫療與學術進修方面。

(三) 請問，您認為您個人目前在護理專業能力或素養中，最好的是

本題針對護理科受訪者對於護理專業能力或素養之養成效果最佳者，經統計分析後，彙整結果如表 1-3。填答比例最高之前三項分別為「溝通能力」(27.89%)、「照顧能力」(27.37%)、「自我管理能力」(12.11%)。

Table 3: 個人目前在護理專業能力或素養表現最好者之調查表

項目	回答%	項目	回答%
溝通能力	27.89%	終身學習能力	6.32%
照顧能力	27.37%	護理指導能力	5.26%
自我管理能力	12.11%	倫理素養	4.74%
分辨是非的能力	8.95%	整合文獻的能力	0.53%
創新思維能力	6.84%		

畢業生自評最好的專業能力以「溝通能力」與「照顧能力」並列前茅，合計佔 55.26%。此結果與表 1-1 專業能力評估的高分項目一致，顯示護理科在溝通與照護技能的培養確實扎實。

(四) 請問，您覺得就您個人而言，最需要加強的能力或素養是

針對護理科受訪者對於自身之護理專業能力或素養最需加強者，經統計分析後，彙整結果如表 1-4。填答比例最高之前三項分別為「創新思維能力」(21.58%)、「整合文獻的能力」(17.89%)、「終身學習能力」(17.37%)。

Table 4: 個人自覺在護理專業能力或素養表現最需加強之調查表

項目	回答%	項目	回答%
創新思維能力	21.58%	護理指導能力	6.32%
整合文獻的能力	17.89%	倫理素養	5.79%
終身學習能力	17.37%	自我管理能力	4.74%
溝通能力	16.32%	分辨是非的能力	1.58%
照顧能力	8.42%		

此結果與表 1-1 專業能力評估相呼應——「創新思維能力」在表 1-1 中評分最低(4.27 分)，在此題中被認為最需加強。建議未來可增加專題研究、文獻評讀等教學活動，強化學生的創新與整合能力。

(五) 回顧學校課程，請問，您覺得哪些課程對培育專業能力幫助最大

針對護理科受訪者對於以往學習課程中，對於培育專業能力之幫助情形加以調查瞭解，經統計分析後彙整結果如表 1-5 所示。

Table 5: 培育護理專業能力幫助最大課程之調查表

課程類型	課程名稱	填答%
校訂一般必修科目	人際溝通	63.68%
	心理學	40.53%
	實用英文	25.26%
專業基礎必修科目	醫護術語	59.47%
	解剖學(含實驗)	55.26%
	生理學與實驗	48.42%
	病歷閱讀	36.84%
	病理學	28.95%
	基本護理學	63.68%
專業核心必修科目	內外科護理學含實作	61.58%

續表 5

課程類型	課程名稱	填答%
	內外科護理學	59.47%
	身體評估與檢查(含實驗)	52.63%
	基本護理學實驗	51.58%

在校訂一般必修科目中，「人際溝通」(63.68%) 獲得最高評價，超過六成畢業生認為此課程對專業能力培養幫助最大。此結果與畢業生在表 1-3 自評「溝通能力」為最佳能力相呼應，證實人際溝通課程的實質成效。專業核心必修科目中，「基本護理學」與「內外科護理學含實作」並列前茅，顯示實作教學對護理專業培養的重要性。

#### (六) 是否同意實習所學經驗對目前就業有助益

針對護理科受訪者是否同意實習所學經驗對於目前就業有助益進行調查，經統計分析後彙整結果如表 1-6 所示。有 38.42% 的受訪者表示非常同意，有 44.63% 的受訪者表示同意。綜合而言，同意實習所學經驗對目前就業有幫助者有 83.05%。

Table 6: 護理科－實習所學經驗對目前就業有助益彙整表

畢業科別	同意情形	次數	百分比	有效百分比
護理科	非常同意	68	35.79%	38.42%
	同意	79	41.58%	44.63%
	普通	30	15.79%	16.95%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—
	未填答	13	6.84%	—

此結果肯定了護理科實習課程的設計與安排，讓學生能在畢業前獲得實務經驗，順利銜接職場。13 位未填答者可能為目前非就業中的畢業生。

#### (七) 畢業到現在，您覺得畢業母校的教育，對您個人整體成長與收穫的同意度

針對護理科受訪者對於母校教育的內容與個人整體成長及收穫之同意度進行調查，經統計分析後彙整結果如表 1-7 所示。有 44.74% 的受訪者表示非常同意，有 43.16% 的受訪者表示同意。綜合而言，有 87.89% 的受訪者同意母校教育的內容與個人整體成長及收穫有所幫助。

Table 7: 護理科－畢業母校的教育對個人整體成長與收穫之同意度彙整表

畢業科別	同意情形	次數	百分比	有效百分比
護理科	非常同意	85	44.74%	44.74%
	同意	82	43.16%	43.16%
	普通	23	12.11%	12.11%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—

此結果顯示畢業生對學校整體教育品質的高度肯定，也反映護理科在專業培育與人格養成教育的成效。

#### (八) 您對目前工作的滿意度調查

針對護理科已就業畢業生對目前工作各面向的滿意度進行調查，經統計分析後彙整結果如表 1-8 所示。

Table 8: 護理科－對現在工作的滿意度彙整表

滿意度項目	同意情形	次數	百分比	有效百分比
工作環境 (4.22 分)	非常滿意	83	43.68%	46.89%
	滿意	57	30.00%	32.20%
	普通	32	16.84%	18.08%
	不滿意	3	1.58%	1.69%
	非常不滿意	2	1.05%	1.13%
	未填答	13	6.84%	—
工作內容 (4.14 分)	非常滿意	74	38.95%	41.81%
	滿意	59	31.05%	33.33%
	普通	38	20.00%	21.47%
	不滿意	6	3.16%	3.39%
	非常不滿意	0	—	—
	未填答	13	6.84%	—
薪資福利 (3.84 分)	非常滿意	51	26.84%	28.81%
	滿意	65	34.21%	36.72%
	普通	45	23.68%	25.42%
	不滿意	13	6.84%	7.34%

續表 8

滿意度項目	同意情形	次數	百分比	有效百分比
	非常不滿意	3	1.58%	1.69%
	未填答	13	6.84%	—
整體工作滿意度 (4.10 分)	非常滿意	74	38.95%	41.81%
	滿意	56	29.47%	31.64%
	普通	40	21.05%	22.60%
	不滿意	5	2.63%	2.82%
	非常不滿意	2	1.05%	1.13%
	未填答	13	6.84%	—
工作與心理健康 (3.97 分)	非常滿意	64	33.68%	36.16%
	滿意	58	30.53%	32.77%
	普通	43	22.63%	24.29%
	不滿意	10	5.26%	5.65%
	非常不滿意	2	1.05%	1.13%
	未填答	13	6.84%	—
工作與身體健康 (3.86 分)	非常滿意	60	31.58%	33.90%
	滿意	61	32.11%	34.46%
	普通	32	16.84%	18.08%
	不滿意	19	10.00%	10.73%
	非常不滿意	5	2.63%	2.82%
	未填答	13	6.84%	—

護理科畢業生工作滿意度整體平均 4.02 分，顯示對目前工作持正向評價。工作環境（4.22 分）滿意度最高，薪資福利（3.84 分）相對較低，反映護理工作的高付出與薪資待遇的落差，此為醫護產業普遍現象。

值得注意的是，「工作與心理健康」（3.97 分）及「工作與身體健康」（3.86 分）滿意度相對較低。約有 6.78% 的畢業生表示工作對心理健康有負面影響，13.56% 表示對身體健康有負面影響。這反映護理工作的高壓力與高勞動強度特性，建議學校在護理教育中加強壓力調適與自我照護相關課程。

#### （九）對母校想說的話或建議

本題為開放式問題，收集護理科畢業生對母校的建議與回饋。共有 12 位畢業生提供意見，彙整如表 1-9 所示。



Table 9: 對母校想說的話或建議彙整（護理科）

類別	內容摘要
感謝與肯定	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 感謝老師們的教學</li> <li>• 老師教學都很認真</li> <li>• 育英的老師比輔英老師會教導學生，謝謝你們用心的照顧</li> <li>• 學理課程真的教的很好</li> <li>• 謝謝祝君老師的指導</li> <li>• 好懷念那五年</li> </ul>
實習建議	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 希望可以培養更好的實習生出來臨床</li> <li>• 建議可以多跟其他外縣市的醫院配合實習，會體驗到不同的感覺</li> <li>• 盡量不要單純實習病房，可以增加除了 7 站以外的重症單位，例如 OR、ICU、ER（不同科系）</li> <li>• 每個單位習性不一樣，重點是去探索喜歡的地方最重要</li> <li>• 實習部分可能因為遠距實習關係學習東西比較少</li> </ul>
其他建議	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 提高師長薪資，多聘請優質護理老師，為學生創造美好未來</li> <li>• 內外很重要</li> <li>• 請簡化表單</li> </ul>

綜合以上建議，護理科畢業生對母校教學品質普遍給予正面評價，多位畢業生特別感謝老師們認真的教學態度。在實習方面，畢業生建議擴大實習合作醫院範圍、增加重症單位（如 OR、ICU、ER）實習機會，以豐富臨床經驗。此外，有畢業生反映遠距實習可能影響學習成效，建議學校在實習安排上持續優化。

備註：老人健康服務事業管理科及化妝品應用與管理科的問卷設計中未包含 Q22「心理健康」、「身體健康」子題及 Q23「對母校想說的話或建議」開放題，故僅護理科有此資料。

## 2、老人健康服務事業管理科畢業生課程回饋

(一) 下列是有關就讀老服科應具備的專業能力，請您針對自己在學期間養成專業能力，圈選出最能代表您同意之程度以進行評價

本題針對老服科受訪者在學期間養成專業能力之同意程度進行調查，統計成果如表 2-1 所示。在學期間養成專業能力同意程度前三名分別為「關懷與尊重生命的能力」(4.08 分)、「敬業樂群能力」(4.08 分)和「溝通合作能力」(4.04 分)。

Table 10: 在學期間養成專業能力的同意程度 (老服科)

核心能力	同意程度	次數	百分比	有效百分比
關懷與尊重生命的能力 (4.08 分)	非常同意	5	20%	20%
	同意	17	68%	68%
	普通	3	12%	12%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—
創新與解決問題的能力 (4.00 分)	非常同意	3	12%	12%
	同意	19	76%	76%
	普通	3	12%	12%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—
溝通合作能力 (4.04 分)	非常同意	4	16%	16%
	同意	18	72%	72%
	普通	3	12%	12%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—
敬業樂群能力 (4.08 分)	非常同意	5	20%	20%
	同意	17	68%	68%
	普通	3	12%	12%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—
專業照顧能力 (4.00 分)	非常同意	3	12%	12%
	同意	19	76%	76%
	普通	3	12%	12%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—
行政管理能力	非常同意	4	16%	16%

續表 10

核心能力	同意程度	次數	百分比	有效百分比
(4.04 分)	同意	18	72%	72%
	普通	3	12%	12%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—

老服科 6 項專業能力的整體平均為 4.04 分，所有項目均達 4 分以上。各項能力評分差異不大（4.00-4.08 分），顯示課程對各項能力的培養較為均衡。「關懷與尊重生命的能力」與「敬業樂群能力」評價最高，反映老服科在人文關懷與職業態度培養的成效。

（二）請問，您會建議或希望學校提供哪些服務，以提高畢業生的就業率

本題針對老服科受訪者希望學校可以提供哪些服務，彙整情形如表 2-2 所示。

Table 11: 建議學校可以服務以提升學生就業率之調查表  
（老服科）

項目	回答%	項目	回答%
就業資訊	76%	職場倫理	32%
專業技能	56%	問題解決能力	8%
求職防騙及勞動權益法令	40%	就業法規宣導	8%
專業證照輔導／技能檢定	40%	現場徵才活動	8%
面試技巧	32%	語文學習／外語能力	4%

老服科畢業生最希望學校提供的服務以「就業資訊」（76%）高居首位，遠高於其他選項。此結果反映老服科畢業生對就業市場資訊的強烈需求，建議學校加強就業資訊提供與職涯輔導服務。

（三）請問，您認為您個人目前在老服專業能力或素養中，最好的是

本題針對老服科受訪者對於專業能力或素養之養成效果最佳者，經統計分析後，彙整結果如表 2-3。

Table 12: 個人目前在老服專業能力或素養表現最好者之調查表

項目	回答%
溝通合作能力	36%
敬業樂群能力	32%
專業照顧能力	16%
關懷與尊重生命的能力	8%
行政管理能力	8%

老服科畢業生自評最好的能力以「溝通合作能力」(36%)與「敬業樂群能力」(32%)為主，合計佔 68%。值得注意的是，無人選擇「創新與解決問題的能力」，與表 2-4 調查結果形成對比。

(四) 請問，您覺得就您個人而言，最需要加強的能力或素養是

針對老服科受訪者對於自身專業能力或素養最需加強者，彙整結果如表 2-4。

Table 13: 個人自覺在老服專業能力或素養表現最需加強之調查表

項目	回答%
創新與解決問題的能力	48%
專業照顧能力	32%
溝通合作能力	8%
關懷與尊重生命的能力	4%
敬業樂群能力	4%
行政管理能力	4%

近半數(48%)的老服科畢業生認為「創新與解決問題的能力」最需加強，比例顯著高於其他選項。建議未來可增加案例討論、情境模擬等教學活動，強化學生的應變與創新能力。

(五) 對培育專業能力幫助最大的課程

針對老服科畢業生認為對培育專業能力幫助最大的課程進行調查，統計結果如表 2-5 所示。

Table 14: 老服科一對培育專業能力幫助最大的課程彙整表

課程類別	課程名稱	次數	百分比
校訂一般必修	心理學	13	52%
	社會學	11	44%
	性別教育	10	40%
	生命教育	9	36%
專業基礎必修	職業倫理	13	52%
	老人學概論	12	48%
	健康促進	9	36%
	銀髮照顧服務與產業導論	7	28%
專業核心必修	老人照顧技術(一)	9	36%
	活動設計實作	6	24%
	長期照護	6	24%
	管理學	5	20%

老服科畢業生認為對培育專業能力幫助最大的校訂課程為「心理學」(52%)和「社會學」(44%)，反映長照產業重視對服務對象心理與社會層面的理解。專業基礎課程中「職業倫理」(52%)與「老人學概論」(48%)最受肯定，專業核心課程則以「老人照顧技術(一)」(36%)最具幫助。

#### (六) 是否同意實習所學經驗對目前就業有助益

針對老服科受訪者是否同意實習所學經驗對於目前就業有助益進行調查，彙整結果如表 2-6 所示。

Table 15: 老服科—實習所學經驗對目前就業有助益彙整表

畢業科別	同意情形	次數	百分比	有效百分比
老服科	非常同意	3	12%	13.64%
	同意	17	68%	77.27%
	普通	2	8%	9.09%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—
	未填答	3	12%	—

在 22 位有效填答者中，90.91% 同意或非常同意實習經驗對就業有助益，平均分 4.05 分。此結果顯示老服科實習課程的價值獲得畢業生高度肯定。

(七) 畢業到現在，您覺得畢業母校的教育，對您個人整體成長與收穫的同意度

針對老服科受訪者對於母校教育的內容與個人整體成長及收穫之同意度進行調查，彙整結果如表 2-7 所示。

Table 16: 老服科－畢業母校的教育對個人整體成長與收穫之同意度彙整表

畢業科別	同意情形	次數	百分比	有效百分比
老服科	非常同意	6	24%	24%
	同意	16	64%	64%
	普通	3	12%	12%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—

88% 的老服科畢業生同意或非常同意母校教育對個人整體成長有幫助，平均分 4.12 分。

(八) 您對目前工作的滿意度調查

針對老服科已就業畢業生對目前工作各面向的滿意度進行調查，彙整結果如表 2-8 所示。

Table 17: 老服科－對現在工作的滿意度彙整表

滿意度項目	同意情形	次數	百分比	有效百分比
工作環境 (4.05 分)	非常滿意	4	16%	18.18%
	滿意	15	60%	68.18%
	普通	3	12%	13.64%
	不滿意	0	—	—
	非常不滿意	0	—	—
	未填答	3	12%	—
工作內容 (4.00 分)	非常滿意	3	12%	13.64%
	滿意	16	64%	72.73%
	普通	3	12%	13.64%
	不滿意	0	—	—

續表 17

滿意度項目	同意情形	次數	百分比	有效百分比
	非常不滿意	0	—	—
	未填答	3	12%	—
薪資福利 (3.91 分)	非常滿意	3	12%	13.64%
	滿意	15	60%	68.18%
	普通	3	12%	13.64%
	不滿意	1	4%	4.55%
	非常不滿意	0	—	—
	未填答	3	12%	—
整體工作滿意度 (4.05 分)	非常滿意	4	16%	18.18%
	滿意	15	60%	68.18%
	普通	3	12%	13.64%
	不滿意	0	—	—
	非常不滿意	0	—	—
	未填答	3	12%	—

老服科畢業生工作滿意度整體平均 4.00 分，各項目均達 4 分左右。相較護理科，老服科畢業生工作滿意度差異較小，整體評價穩定。薪資福利（3.91 分）為各項目中較低者，有 1 人表示不滿意，反映長照產業薪資待遇的普遍現象。

### 3、化妝品應用與管理科畢業生課程回饋

(一) 下列是有關就讀妝管科應具備的專業能力，請您針對自己在學期間養成專業能力，圈選出最能代表您同意之程度以進行評價

本題針對妝管科受訪者在學期間養成專業能力之同意程度進行調查，統計成果如表 3-1 所示。在學期間養成專業能力同意程度前三名分別為「溝通表達能力」(4.64 分)、「美容造型技能基本知識」(4.61 分)和「化妝品應用專業基本知識」(4.57 分)。

Table 18: 在學期間養成專業能力的同意程度（妝管科）

核心能力	同意程度	次數	百分比	有效百分比
化妝品應用專業基本知識 (4.57 分)	非常同意	18	64.29%	64.29%
	同意	8	28.57%	28.57%
	普通	2	7.14%	7.14%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—
美容造型技能基本知識 (4.61 分)	非常同意	19	67.86%	67.86%
	同意	7	25.00%	25.00%
	普通	2	7.14%	7.14%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—
良好的創造及思考能力 (4.36 分)	非常同意	13	46.43%	46.43%
	同意	12	42.86%	42.86%
	普通	3	10.71%	10.71%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—
資料蒐集與整合能力 (4.32 分)	非常同意	12	42.86%	42.86%
	同意	13	46.43%	46.43%
	普通	3	10.71%	10.71%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—
專業英文能力 (4.00 分)	非常同意	8	28.57%	28.57%
	同意	13	46.43%	46.43%
	普通	6	21.43%	21.43%
	不同意	1	3.57%	3.57%
	非常不同意	0	—	—
溝通表達能力	非常同意	19	67.86%	67.86%



續表 18

核心能力	同意程度	次數	百分比	有效百分比
(4.64 分)	同意	8	28.57%	28.57%
	普通	1	3.57%	3.57%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—
解決問題的能力 (4.32 分)	非常同意	12	42.86%	42.86%
	同意	13	46.43%	46.43%
	普通	3	10.71%	10.71%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—
主動積極學習態度 (4.43 分)	非常同意	16	57.14%	57.14%
	同意	8	28.57%	28.57%
	普通	4	14.29%	14.29%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—
團隊合作能力 (4.50 分)	非常同意	17	60.71%	60.71%
	同意	8	28.57%	28.57%
	普通	3	10.71%	10.71%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—
關愛服務他人能力 (4.50 分)	非常同意	16	57.14%	57.14%
	同意	10	35.71%	35.71%
	普通	2	7.14%	7.14%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—
生命倫理分辨是非能力 (4.54 分)	非常同意	17	60.71%	60.71%
	同意	9	32.14%	32.14%
	普通	2	7.14%	7.14%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—
吸收專業新知習慣 (4.36 分)	非常同意	12	42.86%	42.86%
	同意	14	50.00%	50.00%
	普通	2	7.14%	7.14%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—

妝管科 12 項專業能力的整體平均為 4.42 分，為三科系中最高。「溝通表達能力」(4.64 分)、「美容造型技能基本知識」(4.61 分)評價最高，顯示科系在核心專業與溝通技巧培養方面的卓越成效。「專業英文能力」(4.00 分)相對較低，且有 1 人表示不同意，可作為未來課程改進方向。

## (二) 您會建議或希望學校提供哪些服務，以提高畢業生的就業率

針對妝管科畢業生建議學校提供的就業服務進行調查，統計成果如表 3-2 所示。

Table 19: 妝管科－建議或希望學校提供的服務彙整表

服務項目	次數	百分比
面試技巧	16	57.14%
就業資訊	12	42.86%
專業證照輔導／技能檢定及相關認證	11	39.29%
語文學習／外語能力	10	35.71%
專業技能	9	32.14%
職場倫理	7	25.00%
問題解決能力	6	21.43%
電腦學習	6	21.43%
職場體驗活動／職業訓練	6	21.43%
求職防騙及勞動權益法令宣導	5	17.86%

妝管科畢業生最希望學校提供的服務為「面試技巧」(57.14%)、「就業資訊」(42.86%)及「專業證照輔導」(39.29%)。相較於護理科與老服科，妝管科畢業生更重視面試技巧與外語能力的培養，反映美妝產業對溝通表達與國際化的需求。

## (三) 個人目前最好的專業能力

針對妝管科畢業生自評個人目前最好的專業能力，統計結果如表 3-3 所示。

Table 20: 妝管科－個人目前最好的專業能力彙整表

專業能力	次數	百分比	有效百分比
實務技能	13	46.43%	46.43%
專業知識	5	17.86%	17.86%
資訊能力	5	17.86%	17.86%
整合能力	5	17.86%	17.86%

妝管科畢業生認為自己最好的專業能力是「實務技能」(46.43%)，其次為「專業知

識」、「資訊能力」及「整合能力」各佔 17.86%。這顯示妝管科的實作訓練成效顯著，畢業生對自身實務操作能力具有高度信心。

#### （四）最需要加強的能力

針對妝管科畢業生自評最需要加強的能力，統計結果如表 3-4 所示。

Table 21: 妝管科－最需要加強的能力彙整表

專業能力	次數	百分比	有效百分比
外語能力	9	32.14%	32.14%
整合能力	6	21.43%	21.43%
研究能力	6	21.43%	21.43%
實務技能	3	10.71%	10.71%
專業知識	2	7.14%	7.14%
資訊能力	2	7.14%	7.14%

妝管科畢業生認為最需要加強的能力是「外語能力」(32.14%)，其次為「整合能力」和「研究能力」(各 21.43%)。這與 Q15 調查中「專業英文能力」得分較低(4.00 分)的結果一致，建議科系可強化外語相關課程，因應國際化美妝市場需求。

#### （五）對培育專業能力幫助最大的課程

針對妝管科畢業生認為對培育專業能力幫助最大的課程進行調查，統計結果如表 3-5 所示。

Table 22: 妝管科－對培育專業能力幫助最大的課程彙整表

課程類別	課程名稱	次數	百分比
校訂一般必修	社會學	18	64.29%
	心理學	15	53.57%
	資訊科技	11	39.29%
	性別與生命教育	10	35.71%
專業基礎必修	進階化學	15	53.57%
	應用色彩學	13	46.43%
	化妝品微生物學	13	46.43%
	職業倫理	12	42.86%
專業核心必修	美膚學與實作(二)	7	25.00%

續表 22

課程類別	課程名稱	次數	百分比
	化妝品分析化學	6	21.43%
	彩妝學與實作(二)	6	21.43%
	美膚學與實作(一)	5	17.86%

妝管科畢業生認為對培育專業能力幫助最大的校訂課程為「社會學」(64.29%)和「心理學」(53.57%)，反映美妝產業重視顧客心理與社會互動。專業基礎課程中「進階化學」(53.57%)最受肯定，專業核心課程則以「美膚學與實作」系列最具幫助。

#### (六) 實習所學經驗對就業助益

針對妝管科已就業畢業生對實習經驗的評價進行調查，彙整結果如表 3-6 所示。

Table 23: 妝管科－實習所學經驗對目前就業助益彙整表

畢業科別	同意情形	次數	百分比	有效百分比
妝管科	非常同意	4	14.29%	14.81%
	同意	19	67.86%	70.37%
	普通	4	14.29%	14.81%
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—
	未填答	1	3.57%	—

85.18% 的妝管科畢業生同意或非常同意實習對就業有助益，平均分 4.00 分。妝管科實習經驗對職場就業的轉銜效果良好，畢業生對校外實習的評價正向。

#### (七) 母校教育對個人整體成長與收穫

針對妝管科畢業生對母校教育的整體評價，彙整結果如表 3-7 所示。

Table 24: 妝管科－畢業母校的教育對個人整體成長與收穫之同意度彙整表

畢業科別	同意情形	次數	百分比	有效百分比
妝管科	非常同意	4	14.29%	14.29%
	同意	20	71.43%	71.43%
	普通	4	14.29%	14.29%

續表 24

畢業科別	同意情形	次數	百分比	有效百分比
	不同意	0	—	—
	非常不同意	0	—	—

85.72% 的妝管科畢業生同意或非常同意母校教育對個人整體成長有幫助，平均分 4.00 分。妝管科與護理科、老服科的母校教育認同度相近，顯示各科系教育品質的一致性。

#### (八) 您對目前工作的滿意度調查

針對妝管科已就業畢業生對目前工作各面向的滿意度進行調查，彙整結果如表 3-8 所示。

Table 25: 妝管科一對現在工作的滿意度彙整表

滿意度項目	同意情形	次數	百分比	有效百分比
工作環境 (4.26 分)	非常滿意	10	35.71%	37.04%
	滿意	14	50.00%	51.85%
	普通	3	10.71%	11.11%
	不滿意	0	—	—
	非常不滿意	0	—	—
	未填答	1	3.57%	—
工作內容 (4.19 分)	非常滿意	8	28.57%	29.63%
	滿意	16	57.14%	59.26%
	普通	3	10.71%	11.11%
	不滿意	0	—	—
	非常不滿意	0	—	—
	未填答	1	3.57%	—
薪資福利 (4.04 分)	非常滿意	5	17.86%	18.52%
	滿意	18	64.29%	66.67%
	普通	4	14.29%	14.81%
	不滿意	0	—	—
	非常不滿意	0	—	—
	未填答	1	3.57%	—
整體工作滿意度 (4.08 分)	非常滿意	6	21.43%	23.08%
	滿意	16	57.14%	61.54%

續表 25

滿意度項目	同意情形	次數	百分比	有效百分比
	普通	4	14.29%	15.38%
	不滿意	0	—	—
	非常不滿意	0	—	—
	未填答	2	7.14%	—

妝管科畢業生工作滿意度整體平均 4.14 分，為三科系中最高。「工作環境」滿意度最高（4.26 分），88.89% 表示滿意或非常滿意，顯示妝管科畢業生對職場環境適應良好。「薪資福利」（4.04 分）為各項目中較低者，但仍達 4 分以上，整體評價正向。

## 肆、 附錄資料

### 1、 三科系比較彙整

Table 26: 三科系滿意度綜合比較

評估項目	護理科	妝管科	老服科
專業能力整體平均	4.40	4.42	4.04
實習對就業助益	4.21	4.00	4.05
母校教育滿意度	4.33	4.00	4.12
工作滿意度	4.02	4.14	4.00
填答人數	190	28	25

### 2、 主要發現與改進建議

#### 一、主要發現

- 專業能力培養成效良好：三科系專業能力評估均達 4 分以上，顯示課程設計符合專業需求。
- 護理科特點：
  - 最認同的能力：一般照護能力（4.49）、溝通合作能力（4.47）
  - 最需加強的能力：創新思維能力（21.58%）、整合文獻能力（17.89%）
  - 幫助最大的課程：人際溝通（63.68%）、基本護理學（63.68%）
  - 工作與健康（110 年新增題目）：心理健康滿意度 68.93%、身體健康滿意度 68.36%，約 13.56% 畢業生表示工作對身體健康有負面影響
  - 開放題回饋：12 則建議中，主要為感謝老師認真教學、建議擴大實習合作醫院及增加重症單位（OR、ICU、ER）實習機會
- 老服科特點：
  - 最認同的能力：關懷與尊重生命的能力（4.08）、敬業樂群能力（4.08）
  - 最需加強的能力：創新與解決問題的能力（48%）為首要改進項目
  - 最需要的服務：就業資訊（76%）遠高於其他選項
  - 幫助最大的課程：心理學（52%）、職業倫理（52%）、老人學概論（48%）
- 妝管科特點：

- 最認同的能力：溝通表達能力（4.64）、美容造型技能基本知識（4.61）
- 最需要的服務：面試技巧（57.14%）、就業資訊（42.86%）
- 個人最好的能力：實務技能（46.43%）為首選
- 最需加強的能力：外語能力（32.14%）、整合能力（21.43%）
- 工作滿意度：整體 4.14 分，為三科系最高

## 二、改進建議

1. 護理科：強化「創新思維能力」與「整合文獻能力」相關課程設計，可增加專題研究、文獻評讀等教學活動。
2. 老服科：強化「創新與解決問題的能力」相關課程（48% 學生認為最需加強），加強就業資訊提供與職涯輔導服務。
3. 妝管科：強化「外語能力」相關課程（32.14% 學生認為最需加強），可增加專業英文課程或國際交流機會，因應國際化美妝市場需求。同時可加強面試技巧訓練，滿足畢業生的就業需求。

## 3、問卷題目說明

以下為本調查所使用之課程回饋問卷完整內容，各科系依其專業特性有不同的題項設計。

### 畢業滿 3 年學生（護理科 110 級）

一、下列是有關就讀護理科應具備的專業能力，請您針對自己在學期間養成專業能力，圈選出最能代表您同意之程度以進行評價（每題單選）

1. 一般照護能力（能應用在校所學的護理專業知識與技能於臨床個案照護）
2. 基礎生物醫學運用能力（能應用基礎醫學知識於個案照護中）
3. 關懷及尊重生命能力（能運用傾聽、尊重和同理心展現出關懷與尊重生命的態度於臨床個案照護）
4. 專業倫理素養（能純熟運用倫理原則如公平正義、行善、誠信、保密原則於臨床情境）
5. 創新思維能力（指藉由多元角度觀察及辨識問題，引發新的想法與行為）
6. 問題解決能力（指遭遇問題時，產生思考歷程，獲得解答並執行解決策略）



7. 終身學習能力（能整合及評價各項資源來充實自我能力外並有效運用於各項問題解決）
8. 溝通合作能力（能於不同情境中運用溝通協調與合作能力以達成共同目標並評價）
9. 敬業樂群能力（能具備熱誠、服務、及負責之敬業精神）

同意程度選項：5. 非常同意、4. 同意、3. 普通、2. 不同意、1. 非常不同意

二、請問，您會建議或希望學校提供哪些服務，以提高畢業生的就業率？（可複選至 6 項）

1. 求職防騙及勞動權益法令宣導、2. 語文學習／外語能力、3. 專業證照輔導／技能檢定及相關認證、4. 面試技巧、5. 電腦學習、6. 就業資訊、7. 專業技能、8. 職場倫理、9. 職場體驗活動／職業訓練、10. 學習問題解決能力、11. 就業法規宣導、12. 青年創業成功範例、13. 現場徵才活動、14. 其他

三、請問，您認為您個人目前在護理專業能力或素養中，最好的是？（單選）

1. 照顧能力、2. 溝通能力、3. 護理指導能力、4. 自我管理能力、5. 終身學習能力、6. 倫理素養、7. 分辨是非的能力、8. 創新思維能力、9. 整合文獻的能力

四、請問，您覺得就您個人而言，最需要加強的能力或素養是？（單選）

1. 照顧能力、2. 溝通能力、3. 護理指導能力、4. 自我管理能力、5. 終身學習能力、6. 倫理素養、7. 分辨是非的能力、8. 創新思維能力、9. 整合文獻的能力

五、回顧學校課程，請問，您覺得哪些課程對培育專業能力幫助最大？

校訂一般必修科目（複選至多 3 項）：1. 心理學、2. 社會學、3. 人際溝通、4. 勞作教育暨服務學習、5. 生命教育、6. 電腦軟體應用、7. 實用英文、8. 性別教育

專業基礎必修科目（複選至多 5 項）：1. 解剖學(含實驗)、2. 生理學與實驗、3. 微生物與免疫學、4. 藥物學、5. 病理學、6. 藥理學、7. 護理學導論、8. 人類發展學、9. 護理倫理、10. 醫護術語、11. 膳食療養學、12. 病歷閱讀、13. 健康促進、14. 基礎醫學總論

專業核心必修科目（複選至多 6 項）：1. 基本護理學、2. 基本護理學實驗、3. 身體評估與檢查(含實驗)、4. 內外科護理學、5. 內外科護理學含實作、6. 產科護理學(含實驗)、7. 婦科護理學、8. 兒童健康評估、9. 兒科護理學、10. 心理衛生護理、11. 老人護理學、12. 精神科護理學含實作、13. 社區護理學含實作、14. 長期照護、15. 護理報告閱讀與寫作、16. 個案護理研討、17. 護理行政、18. 護理專業問題研討、19. 內外科護理學總論、20. 產兒護理學總論、21. 精神與公衛護理學總論、22. 基本護理學實習、23. 內外科護理學實習、24. 產科護理學實習、25. 兒科護理學實習、26. 精神科護理學實習、27. 社區護理學實習、28. 長期照護實習、29. 內外科護理學實驗、30. 兒科護理學含實作

六、您是否同意實習所學經驗對目前就業有助益？（目前非就業中免填）

5. 非常同意、4. 同意、3. 普通、2. 不同意、1. 非常不同意

七、畢業到現在，您覺得畢業母校的教育，對您個人整體成長與收穫的同意度如何？

5. 非常同意、4. 同意、3. 普通、2. 不同意、1. 非常不同意

八、您對目前工作的滿意度調查？(升學、服兵役、其他、待業的校友免填)

- 1. 請問您對目前工作環境滿意度？
- 2. 請問您對目前工作內容滿意度？
- 3. 請問您對目前薪資福利滿意度？
- 4. 請問您對目前整體工作滿意度？
- 5. 請問您的工作會讓你心理健康嗎？
- 6. 請問您的工作會讓你身體健康嗎？

滿意度選項：5. 非常滿意、4. 滿意、3. 普通、2. 不滿意、1. 非常不滿意

九、對母校想說的話或建議（開放題）

畢業滿 3 年學生（老服科 110 級）

一、過去在學期間學校培養的專業能力與素養，你的同意程度？(每題單選)

1. 關懷與尊重生命的能力
2. 創新與解決問題的能力
3. 溝通合作能力
4. 敬業樂群能力
5. 專業照顧能力
6. 行政管理能力

同意程度選項：5. 非常同意、4. 同意、3. 普通、2. 不同意、1. 非常不同意

二、請問，您會建議或希望學校提供哪些服務，以提高畢業生的就業率？(可複選)

1. 求職防騙及勞動權益法令宣導、2. 語文學習／外語能力、3. 專業證照輔導／技能檢定及相關認證、4. 面試技巧、5. 電腦學習、6. 就業資訊、7. 專業技能、8. 職場倫理、9. 職場體驗活動／職業訓練、10. 問題解決能力、11. 就業法規宣導、12. 青年創業成功範例、13. 現場徵才活動、14. 其他

三、請問，您認為您個人目前最好的專業能力為？(單選)

1. 關懷與尊重生命的能力、2. 創新與解決問題的能力、3. 溝通合作能力、4. 敬業樂群能力、5. 專業照顧能力、6. 行政管理能力

四、請問，您覺得就您個人而言，最需要加強的能力是？(單選)

1. 關懷與尊重生命的能力、2. 創新與解決問題的能力、3. 溝通合作能力、4. 敬業樂群能力、5. 專業照顧能力、6. 行政管理能力

五、回顧學校課程，請問，您覺得哪些課程對培育專業能力幫助最大？

校訂一般必修科目 (可複選，最多複選 3 項)：1. 電腦軟體應用、2. 勞作教育暨服務學習、3. 心理學、4. 社會學、5. 性別教育、6. 實用英文、7. 生命教育、8. 人際溝通

專業基礎必修科目 (可複選，最多複選 3 項)：1. 解剖學、2. 公共衛生學概論、3. 銀髮照顧服務與產業導論、4. 健康促進、5. 生理學、6. 老人專業問題研討、7. 藥物學概論、8. 病理學、9. 老人學概論、10. 高齡輔具概論、11. 職業倫理、12. 健康服務與行銷、13. 慢性病防治、14. 生死學概論、15. 專業術語

專業核心必修科目 (可複選，最多複選 3 項)：1. 老人營養學、2. 老人照顧技術(一)、3. 管理學、4. 老人照顧原理(一)、5. 老人照顧原理(二)、6. 助人技巧與實作、7. 社會工作概論、8. 失智症照護、9. 老人照顧技術(二)、10. 活動設計實作、11. 活動方案設計、12. 長期照護、13. 高齡復健概論、14. 微生物與免疫學、15. 非營利事業組織概論-NPO、16. 居家服務督導概論、17. 傳染病防治、18. 另類照顧方案設計與應用、19. 人力資源管理、20. 身體活動與健康管理、21. 社會個案工作、22. 長期照護個案管理與實務、23. 衛生與福利政策暨法規、24. 機構照顧服務實習、25. 臨終關懷與照顧、26. 社區照顧服務實習、27. 高齡健康評估(含實驗)、28. 高齡者居住空間規劃與設計、29. 銀髮族經濟安全與財務規劃、30. 居家照顧服務實習、31. 銀髮產業創意設計、32. 社區健康營造、33. 老人專題實作、34. 居家服務照顧機構經營與管理、35. 居家服務照顧機構管理實習、36. 門市經營與管理、37. 老人服務產業實習、38. 老人服務機構經營與管理

六、您是否同意實習所學經驗對目前就業有助益？(目前非就業中免填)

5. 非常同意、4. 同意、3. 普通、2. 不同意、1. 非常不同意

七、畢業到現在，您覺得畢業母校的教育，對您個人整體成長與收穫的滿意度如何？

5. 非常同意、4. 同意、3. 普通、2. 不同意、1. 非常不同意

八、您對目前工作的滿意度調查？(升學、服兵役、其他、待業的校友免填)

(1) 請問您對目前工作環境滿意度？(2) 請問您對目前工作內容滿意度？(3) 請問您對目前薪資福利滿意度？(4) 請問您對目前整體工作滿意度？

滿意度選項：5. 非常滿意、4. 滿意、3. 普通、2. 不滿意、1. 非常不滿意

畢業滿 3 年學生（妝管科 110 級）

一、下列是有關就讀妝管科應具備的專業能力，請您針對自己在學期間養成專業能力，圈選出最能代表您同意之程度以進行評價（每題單選）

1. 足夠的化妝品應用專業基本知識
2. 足夠的美容、造型技能基本知識
3. 良好的創造及思考能力
4. 蒐集資料能力且能符合邏輯的進行資料整合
5. 良好的專業英文能力
6. 良好的溝通表達能力
7. 遭遇困難時，擁有解決問題的能力
8. 主動積極、持續學習之態度並負有責任感
9. 團隊合作的重要性與能力
10. 關愛、服務他人的重要性與能力
11. 尊重及重視生命倫理、分辨是非善惡的能力
12. 保持吸收專業新知的習慣

同意程度選項：5. 非常同意、4. 同意、3. 普通、2. 不同意、1. 非常不同意

二、請問，您會建議或希望學校提供哪些服務，以提高畢業生的就業率？（可複選）

1. 求職防騙及勞動權益法令宣導、2. 語文學習／外語能力、3. 專業證照輔導／技能檢定及相關認證、4. 面試技巧、5. 電腦學習、6. 就業資訊、7. 專業技能、8. 職場倫理、9. 職場體驗活動／職業訓練、10. 問題解決能力、11. 就業法規宣導、12. 青年創業成功範例、13. 現場徵才活動、14. 其他

三、請問，您認為您個人目前最好的專業能力為？（單選）

1. 專業知識、2. 實務技能、3. 資訊能力、4. 整合能力、5. 研究能力、6. 外語能力

四、請問，您覺得就您個人而言，最需要加強的能力是？（單選）

1. 專業知識、2. 實務技能、3. 資訊能力、4. 整合能力、5. 研究能力、6. 外語能力

五、回顧學校課程，請問，您覺得哪些課程對培育專業能力幫助最大？

- 校訂一般必修科目（可複選，最多複選 3 項）：1. 心理學、2. 社會學、3. 人際溝通、4. 勞作教育暨服務學習、5. 生命教育、6. 電腦軟體應用、7. 實用英文、8. 性別教育

專業基礎必修科目（可複選，最多複選 3 項）：1. 家政概論、2. 色彩學、3. 職業倫理、4. 生涯發展、5. 進階化學、6. 化學實驗、7. 生物實驗、8. 微生物學、9. 生理解剖學

專業核心必修科目（可複選，最多複選 3 項）：1. 行銷與管理、2. 美膚學與實作(一)、3. 彩妝學與實作(一)、4. 美髮技能應用、5. 美膚學與實作(二)、6. 彩妝學與實作(二)、7. 美姿美儀學、8. 髮型設計藝術(一)、9. 芳香療法(一)、10. 髮型設計藝術(二)、11. 整體造型設計(一)、12. 整體造型設計(二)、13. 芳香療法(二)、14. 皮膚生理學、15. 美容營養學、16. 美容醫學概論、17. 高齡化美容(一)、18. 高齡化美容(二)、19. 美容藥物學、20. 術後美容保養學、21. 化妝品概論、22. 化妝品分析化學、23. 化妝品生化科技、24. 有機化學、25. 化妝品配方調製學、26. 化妝品調製(含實驗)、27. 化妝品檢驗、28. 化妝品檢驗實驗、29. 健康美容保健、30. 化妝品法規、31. 畢業專題、32. 美容事業經營管理、33. 專業技術校外實習(一)、34. 專業技術校外實習(二)、35. 專業技術校外實習(三)、36. 專業技術校外實習(四)

六、您是否同意實習所學經驗對目前就業有助益？(目前非就業中免填)

5. 非常同意、4. 同意、3. 普通、2. 不同意、1. 非常不同意

七、畢業到現在，您覺得畢業母校的教育，對您個人整體成長與收穫的滿意度如何？

5. 非常同意、4. 同意、3. 普通、2. 不同意、1. 非常不同意

八、您對目前工作的滿意度調查？(升學、服兵役、其他、待業的校友免填)

(1) 請問您對目前工作環境滿意度？(2) 請問您對目前工作內容滿意度？(3) 請問您對目前薪資福利滿意度？(4) 請問您對目前整體工作滿意度？

滿意度選項：5. 非常滿意、4. 滿意、3. 普通、2. 不滿意、1. 非常不滿意