****

育英醫護管理專科學校

畢業生課程回饋調查成果

(以109學年度畢業滿3年學生為對象)

民國113年12月

目錄

[目錄 I](#_Toc123650668)

[表目錄 II](#_Toc123650669)

[摘 要 III](#_Toc123650670)

[壹、前言 2](#_Toc123650671)

[貳、研究目的與研究方法 2](#_Toc123650672)

[一、研究目的 2](#_Toc123650673)

[二、統計分析方法 2](#_Toc123650674)

[參、調查分析結果 3](#_Toc123650675)

[肆、附錄資料 24](#_Toc123650676)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 表目錄 | | |
| 表1-1、 | 在學期間養成專業能力的同意程度(護理科) | 3 |
| 表1-2、 | 建議學校可以服務以提升學生就業率之調查表(護理科) | 5 |
| 表1-3、 | 個人目前在護理專業能力或素養表現最好者之調查表 | 5 |
| 表1-4、 | 個人自覺在護理專業能力或素養表現最需加強之調查表 | 6 |
| 表1-5、 | 對於培育護理專業能力幫助最大課程之調查表 | 7 |
| 表1-6、 | 護理科-實習所學經驗對目前就業有助益彙整表 | 7 |
| 表1-7、 | 護理科-畢業母校的教育對個人整體成長與收穫之同意度彙整表 | 8 |
| 表1-8、 | 護理科-對現在工作的滿意度彙整表 | 9 |
| 表2-1、 | 在學期間養成專業能力的同意程度(老服科) | 10 |
| 表2-2、 | 建議學校可以服務以提升學生就業率之調查表(老服科) | 12 |
| 表2-3、 | 個人目前在老服專業能力或素養表現最好者之調查表 | 12 |
| 表2-4、 | 個人自覺在老服專業能力或素養表現最需加強之調查表 | 13 |
| 表2-5、 | 培育老服專業能力幫助最大課程之調查表 | 13 |
| 表2-6、 | 老服科-實習所學經驗對目前就業有助益彙整表 | 14 |
| 表2-7、 | 老服科-畢業母校的教育對個人整體成長與收穫之同意度彙整表 | 14 |
| 表2-8、 | 老服科-對現在工作的滿意度彙整表 | 15 |
| 表3-1、 | 在學期間養成專業能力的同意程度(妝管科) | 17 |
| 表3-2、 | 建議學校可以服務以提升學生就業率之調查表(妝管科) | 17 |
| 表3-3、 | 個人目前在妝管專業能力或素養表現最好者之調查表 | 20 |
| 表3-4、 | 個人自覺在妝管專業能力或素養表現最需加強之調查表 | 20 |
| 表3-5、 | 培育妝管專業能力幫助最大課程之調查表 | 21 |
| 表3-6、 | 妝管科-實習所學經驗對目前就業有助益彙整表 | 21 |
| 表3-7、 | 妝管科-畢業母校的教育對個人整體成長與收穫之同意度彙整表 | 22 |
| 表3-8、 | 妝管科-對現在工作的滿意度彙整表 | 23 |

摘 要

本調查為全校各科畢業生對課程回饋之調查，調查對象為109學年度畢業生(畢業後3年)，調查方式主要透過網路問卷進行調查。本校每年均辦理畢業生滿意度調查，113年調查對象為本校109學年度畢業後三年之畢業生，調查時程自113年8月1日至113年11月13日止。三科問卷統計摘要如下：

一、下列是有關就讀護理科、老服科、妝管科應具備的專業能力，請您針對自己在學期間養成專業能力， 圈選出最能代表您同意之程度以進行評價？

本題將同意程度轉換為得分情形（非常同意＝5分、同意＝4分、普通＝3分、不同意＝2分、非常不同意＝1分），統計成果如下：

• 護理科：同意程度最高的項目為「問題解決能力」(4.46分)、「溝通合作能力」(4.44分)、「專業倫理素養」(4.43分)。

• 老人服務事業管理科：同意程度最高的項目為「關懷與尊重生命的能力」(4.27分)、「專業照顧能力」(4.27分)、「創新與解決問題的能力」(4.27分)。

• 化妝品應用與管理科：同意程度最高的項目為「尊重及重視生命倫理、分辨是非善惡的能力」(4.88分)、「良好的創造及思考能力」(4.82分)、「足夠的美容、造型技能基本知識」(4.55分)。

二、您會建議或希望學校提供哪些服務，以提高畢業生的就業率？

本題依照各科建議或希望學校提供哪些服務以提高畢業生的就業率之百分比前三位，彙整如下所示：

• 護理科：最建議的服務為「專業證照輔導／技能檢定」(49.50%)、「面試技巧」(43.07%)、「學習問題解決能力」(39.60%)。

• 老人服務事業管理科：最建議的服務為「專業證照輔導／技能檢定」(63.63%)、「學習問題解決能力」(15.15%)、「面試技巧」(12.12%)。

• 化妝品應用與管理科：最建議的服務為「語文學習／外語能力」(91.30%)、「專業證照輔導／技能檢定」(91.30%)、「電腦學習」(91.30%)。

三、您認為您個人目前在各科專業能力或素養中，最好的是？

本題依照各科填答者之個人自評目前在各科專業能力或素養中表現最好之百分比前三位，彙整如下所示：

• 護理科：表現最佳的項目為「溝通能力」(22.77%)、「照顧能力」(19.80%)、「自我管理能力」(15.84%)。

• 老人服務事業管理科：表現最佳的項目為「關懷與尊重生命的能力」(51.51%)、「專業照顧能力」(30.30%)、「行政管理能力」(9.09%)。

• 化妝品應用與管理科：表現最佳的項目為「專業知識」(47.83%)、「實務技能」(47.83%)。

四、您覺得就您個人而言，最需要加強的能力或素養？

本題依照各科填答者之個人自評目前在各科專業能力或素養中最需要加強者之百分比前三位，彙整如下所示：

• 護理科：最需加強的項目為「溝通能力」(24.26%)、「創新思維能力」(27.23%)、「整合文獻的能力」(10.40%)。

• 老人服務事業管理科：最需加強的項目為「溝通合作能力」(27.27%)、「行政管理能力」(51.51%)。

• 化妝品應用與管理科：最需加強的項目為「外語能力」(43.48%)、「整合能力」(47.83%)。

五、回顧學校課程，請問，您覺得哪些課程對培育專業能力幫助最大？

依各科受訪者填答情形，以「校訂一般必修科目」、「專業基礎必修科目」、「專業核心必修科目」科目類型，分別列出前三名，以及護理科前五名及前六名的課程。

校定一般必修科目：

• 護理科：「人際溝通」(67.33%)、「心理學」(28.71%)、「實用英文」(38.61%)。

• 老人服務事業管理科：「心理學」(30.00%)、「勞作教育暨服務學習」(14.44%)、「社會學」(34.44%)。

• 化妝品應用與管理科：「心理學」(47.83%)、「資訊科技」(91.30%)、「實用英文」(43.48%)。

專業基礎必修科目：

• 護理科：「解剖學(含實驗)」(68.81%)、「醫護術語」(59.40%)、「生理學與實驗」(44.05%)。

• 老人服務事業管理科：「銀髮照顧服務與產業導論」(84.85%)、「高齡輔具概論」(51.52%)、「老人專業問題研討」(87.87%)。

• 化妝品應用與管理科：「家政概論」(47.83%)、「應用色彩學」(47.83%)、「生涯發展」(91.30%)。

專業核心必修科目：

• 護理科：「基本護理學」(42.86%)、「身體評估與檢查(含實驗)」(42.86%)、「內外科護理學」(28.57%)。

• 老人服務事業管理科：「老人照顧技術(一)」(51.51%)、「老人專題實作」(63.64%)、「活動方案設計」(39.39%)。

• 化妝品應用與管理科：「彩妝學與實作(一)」(47.83%)、「流行設計與應用」(47.83%)、「化妝品配方調製學」(47.83%)。

六、您是否同意實習所學經驗對目前就業有助益？

護理科(78.74%)、老人服務事業管理科(100%)、化妝品應用與管理科(100%)認為有助益。

七、畢業到現在，您覺得畢業母校的教育，對您個人整體成長與收穫的同意度如何？

本題護理科(75.00%)、老人服務事業管理科(97.75%)、化妝品應用與管理科(52.38%)同意。

八、您對目前工作的滿意度調查？

• 工作環境：護理科(63.98%)、老人服務事業管理科(90.91%)、化妝品應用與管理科(91.30%)。

• 工作內容：護理科(59.71%)、老人服務事業管理科(100%)、化妝品應用與管理科(52.38%)。

• 薪資福利：護理科(59.22%)、老人服務事業管理科(93.94%)、化妝品應用與管理科(52.38%)。

• 整體工作滿意度：護理科(60.68%)、老人服務事業管理科(96.97%)、化妝品應用與管理科(52.38%)。

**報告說明**

1.本調查報告之統計分析結果係依據技術合作處執行之「109學年度大專畢業生畢業後3年流向調查」資料皆已經過檢誤和加權處理，請勿擅自修改以本次分析結果。

2.調查分析結果宜參照本校整體和各科的回收情形，以瞭解回收資料代表的群體意義。

3.問卷各題項分析結果，已排除未填答、資料遺失和錯誤者，故未顯示之題項定義，宜參考原問卷調查內容。

4.本分析報告僅供本校參考使用，請校內各單位在取得報告後應妥善利用與保管。

壹、前言

本校113年調查對象為本校109學年度畢業後三年之畢業生，調查時程自113年8月1日至113年11月13日止。依據課程問卷結果撰寫成此分析報告，期作為本校及各科課程規劃與調整、培育人才的參考。

貳、研究目的與研究方法

一、研究目的

為瞭解本校三科畢業生畢業後對在校學習經驗之印象，以及收集畢業生經過就學與就業等經驗後所體認之寶貴想法，做為學校辦學與三科未來規劃課程重要參考依據。相關改進措施將強化本校優良特色，成為在校生未來就業或就學時的幫助，針對教學不足之處研擬改善方案。達到產學無縫接軌與未來就業完美銜接的理想境界。

二、統計分析方法

本報告之主要目的在描述調查成果。故在類別變項部份，採用次數分配表及描述性交叉統計分析，呈現三科之畢業生在各選項上的人數與百分比情形。本調查係利用各科課程評值問卷進行調查，請詳見附件一。

本次母群體共343位，回收263份，回收率為76.7%。調查期間自113年8月1日至113年11月13日止。止。問卷資料載為Excel格式檔案，經匯入R版統計套裝軟體進行資料整理與分析。統計分析方法採資料分佈檢視資料之類別變項檢視次數分佈及百分比情形。

參、調查分析結果

**一、護理科畢業生課程回饋**

**(一)下列是有關就讀護理科應具備的專業能力，請您針對自己在學期間養成專業能力，圈選出最能代表您同意之程度以進行評價**

本題針對護理科受訪者在學期間養成專業能力之同意程度進行調查，因本題為 Likert 五等量表，將同意程度轉換為得分情形（非常同意＝5分、同意＝4分、普通＝3分、不同意＝2分、非常不同意＝1分），統計成果如表 1-1 所示。在學期間養成專業能力同意程度前三名分別為「問題解決能力」（4.466分）、「溝通合作能力」（4.44分）和「專業倫理素養」（4.243分）。

**表1-1、在學期間養成專業能力的同意程度**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **核心能力** | **同意程度** | **次數** | **百分比** | **有效百分比** |
| 一般照護能力 | 非常同意 | 81 | 45.0% | 50.9% |
| (4.41分) | 同意 | 60 | 33.3% | 37.7% |
|  | 普通 | 15 | 8.3% | 9.4% |
|  | 不同意 | 1 | 0.6% | 0.6% |
|  | 非常不同意 | 0 | - | - |
|  | 未填答 | 23 | 12.8% | - |
| 基礎生物醫學運用能力 | 非常同意 | 75 | 41.7% | 48.4% |
| (4.37分) | 同意 | 64 | 35.6% | 41.3% |
|  | 普通 | 15 | 8.3% | 9.7% |
|  | 不同意 | 1 | 0.6% | 0.6% |
|  | 非常不同意 | 0 | - | - |
|  | 未填答 | 25 | 13.9% | - |
| 關懷及尊重生命能力 | 非常同意 | 79 | 43.9% | 53.0% |
| (4.40分) | 同意 | 59 | 32.8% | 39.6% |
|  | 普通 | 15 | 8.3% | 9.4% |
|  | 不同意 | 1 | 0.6% | 0.6% |
|  | 非常不同意 | 0 | - | - |
|  | 未填答 | 21 | 11.7% | - |
| 專業倫理素養 | 非常同意 | 84 | 46.7% | 54.5% |
| (4.43分) | 同意 | 55 | 30.6% | 35.7% |
|  | 普通 | 15 | 8.3% | 9.7% |
|  | 不同意 | 0 | - | - |
| - | 非常不同意 | 1 | 0.6% | 0.6% |
|  | 未填答 | 20 | 11.1% | - |
| 創新思維能力 | 非常同意 | 74 | 41.1% | 49.0% |
| (4.38分) | 同意 | 64 | 35.6% | 42.4% |
|  | 普通 | 13 | 7.2% | 8.6% |
|  | 不同意 | 0 | - | - |
|  | 非常不同意 | 1 | 0.6% | 0.6% |
|  | 未填答 | 24 | 13.3% | - |
| 問題解決能力 | 非常同意 | 81 | 45.0% | 52.3% |
| (4.46分) | 同意 | 62 | 34.4% | 40.0% |
|  | 普通 | 10 | 5.6% | 6.5% |
|  | 不同意 | 0 | - | - |
|  | 非常不同意 | 0 | - | - |
|  | 未填答 | 23 | 12.8% | - |
| 終身學習能力 | 非常同意 | 78 | 43.3% | 51.0% |
| (4.42分) | 同意 | 61 | 33.9% | 39.9% |
|  | 普通 | 12 | 6.7% | 7.8% |
|  | 不同意 | 1 | 0.6% | 0.7% |
|  | 非常不同意 | 0 | - | - |
|  | 未填答 | 24 | 13.3% | - |
| 溝通合作能力 | 非常同意 | 82 | 45.6% | 53.6% |
| (4.44分) | 同意 | 59 | 32.8% | 38.6% |
|  | 普通 | 11 | 6.1% | 7.2% |
|  | 不同意 | 0 | - | - |
|  | 非常不同意 | 1 | 0.6% | 0.6% |
|  | 未填答 | 24 | 13.3% | - |
| 敬業樂群能力 | 非常同意 | 77 | 42.8% | 51.3% |
| (4.41分) | 同意 | 60 | 33.3% | 40.0% |
|  | 普通 | 12 | 6.7% | 8.0% |
|  | 不同意 | 0 | - | - |
|  | 非常不同意 | 1 | 0.6% | 0.7% |
|  | 未填答 | 25 | 13.9% | - |

**(二)請問，您會建議或希望學校提供哪些服務，以提高畢業生的就業率**

本題針對護理科受訪者希望學校可以提供哪些服務，以提高畢業生的就業率，經彙整情形如表1-2所示。

在所有的項目中，以「專業證照輔導／技能檢定」最高，有49.50%，其次為「面試技巧」(43.07%)、「學習問題解決能力」(39.60%)。

**表1-2、建議學校可以服務以提升學生就業率之調查表（護理科）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **項目** | **回答％** | **項目** | **回答％** |
| 求職防騙及勞動權益法令 | 17.82% | 職場倫理 | 30.69% |
| 語文學習／外語能力 | 34.16% | 職場體驗活動／職業訓練 | 30.69% |
| 專業證照輔導／技能檢定 | 49.50% | 學習問題解決能力 | 39.60% |
| 面試技巧 | 43.07% | 就業法規宣導 | 11.39% |
| 電腦學習 | 14.85% | 青年創業成功範例 | 11.88% |
| 就業資訊 | 33.17% | 現場徵才活動 | 17.32% |
| 專業技能 | 37.12% | 其他 | 19.80% |

**(三) 請問，您認為您個人目前在護理專業能力或素養中，最好的是？**

本題針對護理科受訪者對於護理專業能力或素養之養成效果最佳者，經統計分析後，彙整結果如表1-3。填答比例最高之前三項分別為「溝通能力」(22.77%)、「照顧能力」(19.80%)、「自我管理能力」(15.84%)。

**表1-3、個人目前在護理專業能力或素養表現最好者之調查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **項目** | **回答％** | **項目** | **回答％** |
| 照顧能力 | 19.80% | 倫理素養 | 12.38% |
| 溝通能力 | 22.77% | 分辨是非的能力 | 6.93% |
| 護理指導能力 | 7.43% | 創新思維能力 | 2.97% |
| 自我管理能力 | 15.84% | 整合文獻的能力 | 1.98% |
| 終身學習能力 | 9.90% |  |  |

**(四)請問，您覺得就您個人而言，最需要加強的能力或素養是？**

針對護理科受訪者對於自身之護理專業能力或素養最需加強者，經統計分析後，彙整結果如表1-4。填答比例最高之前三項分別為「溝通能力」(24.26%)、「創新思維能力」(27.23%)、「整合文獻的能力」(10.40%)與「照顧能力」(10.40%)。

**表1-4、個人自覺在護理專業能力或素養表現最需加強之調查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **項目** | **回答％** | **項目** | **回答％** |
| 照顧能力 | 10.40% | 倫理素養 | 0.99% |
| 溝通能力 | 24.26% | 分辨是非的能力 | 2.97% |
| 護理指導能力 | 9.41% | 創新思維能力 | 27.23% |
| 自我管理能力 | 5.45% | 整合文獻的能力 | 10.40% |
| 終身學習能力 | 8.91% |  |  |

**(五)回顧學校課程，請問，您覺得哪些課程對培育專業能力幫助最大？**

針對護理科受訪者對於以往學習課程中，對於培育專業能力之幫助情形加以調查瞭解，經統計分析後彙整結果如表1-5所示。分析結果依照「校訂一般必修科目」、「專業基礎必修科目」、「專業核心必修科目」等科目類型，分別列出前三名、前五名及前六名的課程。

校訂一般必修科目：「人際溝通」(67.33%)、「心理學」(28.71%)、「實用英文」(38.61%)。

專業基礎必修科目：「解剖學(含實驗)」(68.81%)、「醫護術語」(59.40%)、「生理學與實驗」(44.05%)、「基礎醫學總論」(41.08%)、「病理學」(34.65%)。

專業核心必修科目：「基本護理學」(42.86%)、「身體評估與檢查(含實驗)」(42.86%)、「內外科護理學」(28.57%)、「基本護理學實驗」(28.57%)、「兒童健康評估」(14.29%)、「兒科護理學」(14.29%)。

**表1-5、培育護理專業能力幫助最大課程之調查表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **課程類型** | **課程名稱** | **填答％** |
| 校訂一般必修科目 | 人際溝通 | 67.33% |
| 心理學 | 28.71% |
| 實用英文 | 38.61% |
| 專業基礎必修科目 | 解剖學(含實驗) | 68.81% |
| 醫護術語 | 59.40% |
| 生理學與實驗 | 44.05% |
| 基礎醫學總論 | 41.08% |
| 病理學 | 34.65% |
| 專業核心必修科目 | 基本護理學 | 42.86% |
| 身體評估與檢查(含實驗) | 42.86% |
| 內外科護理學 | 28.57% |
| 基本護理學實驗 | 28.57% |
| 兒童健康評估 | 14.29% |
| 兒科護理學 | 14.29% |

**(六)是否同意實習所學經驗對目前就業有助益？**

針對護理科受訪者是否同意實習所學經驗對於目前就業有助益進行調查，經統計分析後彙整結果如表1-6所示，以目前工作者為分母進行計算。有36.63%的受訪者表示非常同意，有39.11%的受訪者表示同意。綜合而言，同意實習所學經驗對目前就業有幫助者有78.74%。

**表1-6護理科-實習所學經驗對目前就業有助益彙整表**

| **畢業科別** | **同意情形** | **次數** | **百分比** | **有效百分比** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 護理科 | 非常同意 | 74 | 36.63% | 37.37% |
|  | 同意 | 79 | 39.11% | 39.90% |
|  | 普通 | 42 | 20.79% | 21.21% |
|  | 不同意 | 3 | 1.49% | 1.52% |
|  | 非常不同意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 4 | 1.98% | - |

**(七)畢業到現在，您覺得畢業母校的教育，對您個人整體成長與收穫的同意度**

針對護理科受訪者對於母校教育的內容與個人整體成長及收穫之同意度進行調查，經統計分析後彙整結果如表1-7所示，以目前工作者為分母進行計算。有33.65%的受訪者表示非常同意，有41.35%的受訪者表示同意。綜合而言，有75.00%的受訪者同意母校教育的內容與個人整體成長及收穫有所幫助。

**表1-7護理科-畢業母校的教育對個人整體成長與收穫之同意度彙整表**

| **畢業科別** | **同意情形** | **次數** | **百分比** | **有效百分比** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 護理科 | 非常同意 | 70 | 33.65% | 34.31% |
|  | 同意 | 86 | 41.35% | 42.16% |
|  | 普通 | 44 | 21.15% | 21.57% |
|  | 不同意 | 2 | 0.96% | 0.98% |
|  | 非常不同意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 0 | 0.00% | - |

**(八)整體而言，對現在工作的滿意程度**

針對護理科受訪者對於目前工作之整體滿意度進行調查，經統計分析後彙整結果如表1-8所示。

對於「目前工作環境」，有 **24.27%** 的受訪者表示非常滿意，有 **39.81%** 的受訪者表示滿意；共有 **63.98%** 的受訪者對於目前工作環境表示滿意。對於「目前工作內容」，有 **23.30%** 的受訪者表示非常滿意，有 **36.41%** 的受訪者表示滿意；共有 **59.71%** 的受訪者對於目前工作內容表示滿意。對於「目前薪資福利」，有 **20.87%** 的受訪者表示非常滿意，有 **38.35%** 的受訪者表示滿意；共有 **59.22%** 的受訪者對於目前薪資與福利表示滿意。對於「整體工作滿意度」，有 **22.33%** 的受訪者表示非常滿意，有 **38.35%** 的受訪者表示滿意；共有 **60.68%** 的受訪者對於目前整體工作滿意度表示滿意。對於「工作使心理健康」部分，有 **21.84%** 的受訪者表示非常滿意，有 **30.10%** 的受訪者表示滿意；共有 **51.94%** 的受訪者對於工作使心理健康表示滿意。對於「工作使身體健康」，有 **22.33%** 的受訪者表示非常滿意，有 **26.21%** 的受訪者表示滿意；共有 **48.54%** 的受訪者對於工作使身體健康表示滿意。

**表1-8護理科-對現在工作的滿意度彙整表**

| **畢業科別** | **滿意情形** | **次數** | **百分比** | **有效百分比** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 對目前工作環境滿意度 | 非常滿意 | 50 | 24.27% | 25.00% |
|  | 滿意 | 82 | 39.81% | 41.00% |
|  | 普通 | 62 | 30.10% | 31.00% |
|  | 不滿意 | 2 | 0.97% | 1.00% |
|  | 非常不滿意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 6 | 2.91% | - |
| 對目前工作內容滿意度 | 非常滿意 | 48 | 23.30% | 24.00% |
|  | 滿意 | 75 | 36.41% | 37.50% |
|  | 普通 | 67 | 32.52% | 33.50% |
|  | 不滿意 | 3 | 1.46% | 1.50% |
|  | 非常不滿意 | 3 | 1.46% | 1.50% |
|  | 未填答 | 0 | 0.00% | - |
| 對目前薪資福利滿意度 | 非常滿意 | 43 | 20.87% | 21.50% |
|  | 滿意 | 79 | 38.35% | 39.50% |
|  | 普通 | 65 | 31.55% | 32.50% |
|  | 不滿意 | 12 | 5.83% | 6.00% |
|  | 非常不滿意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 0 | 0.00% | - |
| 對目前整體工作滿意度 | 非常滿意 | 46 | 22.33% | 23.00% |
|  | 滿意 | 79 | 38.35% | 39.50% |
|  | 普通 | 73 | 35.44% | 36.50% |
|  | 不滿意 | 3 | 1.46% | 1.50% |
|  | 非常不滿意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 0 | 0.00% | - |
| 工作會使心理健康 | 非常滿意 | 45 | 21.84% | 22.50% |
|  | 滿意 | 62 | 30.10% | 31.00% |
|  | 普通 | 77 | 37.38% | 38.50% |
|  | 不滿意 | 12 | 5.83% | 6.00% |
|  | 非常不滿意 | 6 | 2.91% | 3.00% |
|  | 未填答 | 0 | 0.00% | - |
| 工作會使身體健康 | 非常滿意 | 46 | 22.33% | 23.00% |
|  | 滿意 | 54 | 26.21% | 27.00% |
|  | 普通 | 70 | 33.98% | 35.00% |
|  | 不滿意 | 18 | 8.74% | 9.00% |
|  | 非常不滿意 | 8 | 3.88% | 4.00% |
|  | 未填答 | 0 | 0.00% | - |

**二、老人服務事業管理科（以下簡稱老服科）畢業生課程回饋**

**(一)下列是有關就讀老服科應具備的專業能力，請您針對自己在學期間養成專業能力，圈選出最能代表您同意之程度以進行評價**

本題針對老服科受訪者在學期間養成專業能力之同意程度進行調查，本題為Likert五等量表，將同意程度轉換為得分情形（非常同意＝5分、同意＝4分、普通＝3分、不同意＝2分、非常不同意＝1分），統計成果如表2-1所示。在學期間養成專業能力同意程度前三名分別為「關懷與尊重生命的能力」（4.27分）、「專業照顧能力」（4.27分）以及「創新與解決問題的能力」（4.27分）。。

**表2-1、在學期間養成專業能力的同意程度**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **核心能力** | **同意程度** | **次數** | **百分比** | **有效百分比** |
| 關懷與尊重生命的能力 | 非常同意 | 9 | 27.27% | 27.27% |
| (4.27分) | 同意 | 24 | 72.73% | 72.73% |
|  | 普通 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 不同意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 非常不同意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 0 | 0.00% | - |
|  |  |  |  |  |
| 創新與解決問題的能力 | 非常同意 | 9 | 27.27% | 27.27% |
| (4.27分) | 同意 | 24 | 72.73% | 72.73% |
|  | 普通 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 不同意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 非常不同意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 0 | 0.00% | - |
|  |  |  |  |  |
| 溝通合作能力 | 非常同意 | 6 | 18.18% | 18.18% |
| (4.18分) | 同意 | 27 | 81.82% | 81.82% |
|  | 普通 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 不同意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 非常不同意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 0 | 0.00% | - |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 敬業樂群能力 | 非常同意 | 7 | 21.21% | 21.21% |
| (4.21分) | 同意 | 26 | 78.79% | 78.79% |
|  | 普通 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 不同意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 非常不同意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 0 | 0.00% | - |
|  |  |  |  |  |
| 專業照顧能力 | 非常同意 | 9 | 27.27% | 27.27% |
| (4.27分) | 同意 | 24 | 72.73% | 72.73% |
|  | 普通 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 不同意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 非常不同意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 0 | 0.00% | - |
|  |  |  |  |  |
| 行政管理能力 | 非常同意 | 3 | 9.09% | 9.09% |
| (3.27分) | 同意 | 3 | 9.09% | 9.09% |
|  | 普通 | 27 | 81.82% | 81.82% |
|  | 不同意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 非常不同意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 |  |  |  |

**(二)請問，您會建議或希望學校提供哪些服務，以提高畢業生的就業率**

本題針對老服科受訪者希望學校可以提供哪些服務，以提高畢業生的就業率，經彙整情形如表2-2所示。在所有的項目中，以「學習問題解決能力」（15.15%）、「專業證照輔導／技能檢定及相關認證」(63.63%)最高。

**表2-2、建議學校可以服務以提升學生就業率之調查表（老服科）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **項目** | **回答％** | **項目** | **回答％** |
| 求職防騙及勞動權益法令 | 9.09% | 職場倫理 | 0.00% |
| 語文學習／外語能力 | 9.09% | 職場體驗活動／職業訓練 | 12.12% |
| 專業證照輔導／技能檢定 | 63.63% | 學習問題解決能力 | 15.15% |
| 面試技巧 | 12.12% | 就業法規宣導 | 0.00% |
| 電腦學習 | 6.06% | 青年創業成功範例 | 0.00% |
| 就業資訊 | 0.00% | 現場徵才活動 | 6.06% |
| 專業技能 | 0.00% | 其他 | 0.00% |

**(三) 請問，您認為您個人最好的專業能力是？**

本題針對老服科受訪者對於老服專業能力或素養之養成效果最好者，經統計分析後，彙整結果如表2-3。填答比例最高者為「關懷與尊重生命的能力」(51.51%)，其餘為「專業照顧能力」(30.30%)。

**表2-3、個人目前在老服專業能力或素養表現最好者之調查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **項目** | **回答％** | **項目** | **回答％** |
| 關懷與尊重生命的能力 | 51.51% | 敬業樂群能力 | 6.06% |
| 創新與解決問題的能力 | 3.03% | 專業照顧能力 | 30.30% |
| 溝通合作能力 | 0.00% | 行政管理能力 | 9.09% |

**(四)請問，您覺得就您個人而言，最需要加強的能力或素養是？**

本題針對老服科受訪者對於自身專業能力或素養最需加強者，經統計分析後，彙整結果如表2-4。自我評估最需要加強者為「溝通合作能力」(27.27%)及「行政管理能力」(51.51%)。

**表2-4、個人目前老服專業能力或素養表現最需要加強之彙整表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **項目** | **回答％** | **項目** | **回答％** |
| 關懷與尊重生命的能力 | 9.09% | 敬業樂群能力 | 0.00% |
| 創新與解決問題的能力 | 12.12% | 專業照顧能力 | 0.00% |
| 溝通合作能力 | 27.27% | 行政管理能力 | 51.51% |

**(五)回顧學校課程，請問，您覺得哪些課程對培育專業能力幫助最大？**

針對老服科受訪者對於以往學習課程中，對於培育專業能力之幫助情形加以調查瞭解，經統計分析後彙整結果如表2-5所示。分析結果依照「校訂一般必修科目」、「專業基礎必修科目」、「專業核心必修科目」等科目類型，分別列出前三名的課程。

校訂一般必修科目：「心理學」(30.00%)、「勞作教育暨服務學習」(14.44%)、「社會學」(34.44%)。

專業基礎必修科目：「銀髮照顧服務與產業導論」(84.85%)、「高齡輔具概論」(51.52%)、「老人專業問題研討」(87.87%)。

專業核心必修科目：「老人照顧技術(一)」(51.51%)、「老人專題實作」(63.64%)、「活動方案設計」(39.39%)。

**表2-5、對於培育老服專業能力幫助最大課程之調查表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **課程類型** | **課程名稱** | **填答％** |
| 校訂一般必修科目 | 心理學 | 30.00% |
| 勞作教育暨服務學習 | 14.44% |
| 社會學 | 34.44% |
| 專業基礎必修科目 | 銀髮照顧服務與產業導論 | 84.85% |
| 高齡輔具概論 | 51.52% |
| 老人專業問題研討 | 87.87% |
| 專業核心必修科目 | 老人照顧技術(一) | 51.51% |
| 老人專題實作 | 63.64% |
| 活動方案設計 | 39.39% |

**(六)是否同意實習所學經驗對目前就業有助益？**

針對老服科受訪者是否同意實習所學經驗對於目前就業有助益進行調查，經統計分析後彙整結果如表2-6所示，以目前工作者為分母進行計算。有64.71%的受訪者表示非常同意，有35.29%的受訪者表示同意。綜合而言，同意實習所學經驗對目前就業有幫助者有100.00%。

**表2-6老服科-實習所學經驗對目前就業有助益彙整表**

| **畢業科別** | **同意情形** | **次數** | **百分比** | **有效百分比** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 老服科 | 非常同意 | 11 | 33.33 | 64.71 |
|  | 同意 | 6 | 18.19 | 35.29 |
|  | 普通 |  |  |  |
|  | 不同意 |  |  |  |
|  | 非常不同意 |  |  |  |
|  | 未填答 | 16 | 48.49 |  |

**(七)畢業到現在，您覺得畢業母校的教育，對您個人整體成長與收穫的同意度**

針對老服科受訪者對於母校教育的內容與個人整體成長及收穫之同意度進行調查，經統計分析後彙整結果如表2-7所示，以目前工作者為分母進行計算。有12.90%的受訪者表示非常同意，有84.85%的受訪者表示同意，有3.03％表示普通。綜合而言，有97.75%的受訪者同意母校教育的內容與個人整體成長及收穫有所幫助。

**表2-7老服科-畢業母校的教育對個人整體成長與收穫之同意度彙整表**

| **畢業科別** | **同意情形** | **次數** | **百分比** | **有效百分比** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 老服科 | 非常同意 | 4 | 11.76％ | 12.90％ |
|  | 同意 | 28 | 82.35％ | 84.85％ |
|  | 普通 | 1 | 2.94％ | 3.03％ |
|  | 不同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 非常不同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 未填答 | 1 | 2.94％ | - |

**(八)整體而言，對現在工作的滿意程度**

針對老服科受訪者對於目前工作之整體滿意度進行調查，經統計分析後彙整結果如表2-8所示。對於「目前工作環境」，有 9.09% 的受訪者表示非常滿意，有 81.82% 的受訪者表示滿意；共有 90.91% 的受訪者對於目前工作環境表示滿意。對於「目前工作內容」，有 9.09% 的受訪者表示非常滿意，有 90.91% 的受訪者表示滿意；共有 100.00% 的受訪者對於目前工作內容表示滿意。對於「目前薪資福利」，有 9.09% 的受訪者表示非常滿意，有 84.85% 的受訪者表示滿意；共有 93.94% 的受訪者對於目前薪資與福利表示滿意。對於「整體工作滿意度」，有 9.09% 的受訪者表示非常滿意，有 87.88% 的受訪者表示滿意；共有 96.97% 的受訪者對於目前整體工作滿意度表示滿意。

**表2-8老服科-對現在工作的滿意度彙整表**

| **畢業科別** | **滿意情形** | **次數** | **百分比** | **有效百分比** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 對目前工作環境滿意度 | 非常滿意 | 3 | 9.09％ | 9.09％ |
|  | 滿意 | 27 | 81.82％ | 81.82％ |
|  | 普通 | 3 | 9.09％ | 9.09％ |
|  | 不滿意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 非常不滿意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 未填答 | 0 | 0.00％ | - |
| 對目前工作內容滿意度 | 非常滿意 | 3 | 9.09％ | 9.09％ |
|  | 滿意 | 30 | 90.91％ | 90.91％ |
|  | 普通 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 不滿意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 非常不滿意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 未填答 | 0 | 0.00％ | - |
| 對目前薪資福利滿意度 | 非常滿意 | 3 | 9.09％ | 9.09％ |
|  | 滿意 | 28 | 84.85％ | 84.85％ |
|  | 普通 | 2 | 6.06％ | 6.06％ |
|  | 不滿意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 非常不滿意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 未填答 | 0 | 0.00％ | - |
| 對目前整體工作滿意度 | 非常滿意 | 3 | 9.09％ | 9.09％ |
|  | 滿意 | 29 | 87.88％ | 87.88％ |
|  | 普通 | 1 | 3.03％ | 3.03％ |
|  | 不滿意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 非常不滿意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 未填答 | 0 | 0.00％ | - |

**三、化妝品應用與管理科（以下簡稱妝管科）畢業生課程回饋**

**(一)下列是有關就讀妝管科應具備的專業能力，請您針對自己在學期間養成專業能力，圈選出最能代表您同意之程度以進行評價**

本題針對妝管科受訪者在學期間養成專業能力之同意程度進行調查，因本題為Likert五等量表，將同意程度轉換為得分情形（非常同意＝5分、同意＝4分、普通＝3分、不同意＝2分、非常不同意＝1分），統計成果如表3-1所示。在學期間養成專業能力同意程度前三名分別為「團隊合作的重要性與能力」和「保持吸收專業新知的習慣」、「關愛、服務他人的重要性與能力」（均為3.7分）。

**表3-1、在學期間養成專業能力的同意程度**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **核心能力** | **同意程度** | **次數** | **百分比** | **有效百分比** |
| 足夠的化妝品應用專業基本知識 | 非常同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
| (3.39分) | 同意 | 12 | 52.17％ | 54.55％ |
|  | 普通 | 10 | 43.48％ | 45.45％ |
|  | 不同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 非常不同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 未填答 | 1 | 4.35％ | - |
| 足夠的美容、造型技能基本知識 | 非常同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
| (3.39分) | 同意 | 12 | 52.17％ | 54.55％ |
|  | 普通 | 10 | 43.48％ | 45.45％ |
|  | 不同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 非常不同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 未填答 | 1 | 4.35％ | - |
| 良好的創造及思考能力 | 非常同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
| (3.39分) | 同意 | 12 | 52.17％ | 54.55％ |
|  | 普通 | 10 | 43.48％ | 45.45％ |
|  | 不同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 非常不同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 未填答 | 1 | 4.35％ |  |
| 蒐集資料能力且能符合邏輯的  進行資料整合 | 非常同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
| (3.39分) | 同意 | 12 | 52.17％ | 54.55％ |
|  | 普通 | 10 | 43.48％ | 45.45％ |
|  | 不同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 非常不同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 未填答 | 1 | 4.35％ | - |
| 良好的專業英文能力 | 非常同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
| (3.39分) | 同意 | 12 | 52.17％ | 54.55％ |
|  | 普通 | 10 | 43.48％ | 45.45％ |
|  | 不同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 非常不同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 未填答 | 1 | 4.35％ | - |
| 良好的溝通表達能力 | 非常同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
| (3.39分) | 同意 | 12 | 52.17％ | 54.55％ |
|  | 普通 | 10 | 43.48％ | 45.45％ |
|  | 不同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 非常不同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 未填答 | 1 | 4.35％ | - |
| 遭遇困難時，擁有解決問題的能力 | 非常同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
| (3.22分) | 同意 | 11 | 47.83％ | 52.38％ |
|  | 普通 | 10 | 43.48％ | 47.62％ |
|  | 不同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 非常不同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 未填答 | 2 | 8.70％ | - |
| 主動積極、持續學習之態度  並負有責任感 | 非常同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
| (3.22分) | 同意 | 11 | 47.83％ | 52.38％ |
|  | 普通 | 10 | 43.48％ | 47.62％ |
|  | 不同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 非常不同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 未填答 | 2 | 8.70％ | - |
| 團隊合作的重要性與能力 | 非常同意 | 11 | 47.83％ | 52.38％ |
| (3.7分) | 同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 普通 | 10 | 43.48％ | 47.62％ |
|  | 不同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 非常不同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 未填答 | 2 | 8.70％ | - |
| 關愛、服務他人的重要性與能力 | 非常同意 | 11 | 47.83％ | 52.38％ |
| (3.7分) | 同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 普通 | 10 | 43.48％ | 47.62％ |
|  | 不同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 非常不同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 未填答 | 2 | 8.70％ | - |
| 尊重及重視生命倫理、分辨是非善惡的能力 | 非常同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
| (3.22分) | 同意 | 11 | 47.83％ | 52.38％ |
|  | 普通 | 10 | 43.48％ | 47.62％ |
|  | 不同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 非常不同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 未填答 | 2 | 8.70％ | - |
| 保持吸收專業新知的習慣 | 非常同意 | 11 | 47.83％ | 52.38％ |
| (3.7分) | 同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 普通 | 10 | 43.48％ | 47.62％ |
|  | 不同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 非常不同意 | 0 | 0.00％ | 0.00％ |
|  | 未填答 | 2 | 8.70％ | - |

**(二)請問，您會建議或希望學校提供哪些服務，以提高畢業生的就業率**

本題針對妝管科受訪者希望學校可以提供哪些服務，以提高畢業生的就業率，經彙整情形如表3-2所示。在所有的項目中，以「語文學習／外語能力」(91.30%)、「專業證照輔導／技能檢定」(91.30%)等最高。

**表3-2、建議學校可以服務以提升學生就業率之調查表（妝管科）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **項目** | **回答％** | **項目** | **回答％** |
| 求職防騙及勞動權益法令 | 0.0% | 職場倫理 | 0.0% |
| 語文學習／外語能力 | 91.30% | 職場體驗活動／職業訓練 | 0.0% |
| 專業證照輔導／技能檢定 | 91.30% | 學習問題解決能力 | 0.0% |
| 面試技巧 | 0.0% | 就業法規宣導 | 0.0% |
| 電腦學習 | 91.30% | 青年創業成功範例 | 0.0% |
| 就業資訊 | 43.48% | 現場徵才活動 | 0.0% |
| 專業技能 | 43.48% | 其他 | 0.0% |

**(三) 請問，您認為您個人最好的專業能力是？**

本題針對妝管科受訪者對於妝管專業能力或素養之養成效果最好者，經統計分析後，彙整結果如表3-3。填答比例最高者為「專業知識」(47.83%)、「實務技能」(47.83%)。

**表3-3、個人目前在妝管專業能力或素養表現最好者之調查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **項目** | **回答％** | **項目** | **回答％** |
| 專業知識 | 47.83% | 整合能力 | 0.0% |
| 實務技能 | 47.83% | 研究能力 | 0.0% |
| 資訊能力 | 0.0% | 外語能力 | 0.0% |

**(四)請問，您覺得就您個人而言，最需要加強的能力或素養是？**

本題針對妝管科受訪者對於自身專業能力或素養最需加強者，經統計分析後，彙整結果如表3-4。自我評估最需要加強者為「外語能力」(43.48%)、「整合能力」(47.83%)。

**表3-4、個人目前妝管專業能力或素養表現最需要加強之彙整表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **項目** | **回答％** | **項目** | **回答％** |
| 專業知識 | 0.0% | 整合能力 | 47.83% |
| 實務技能 | 0.0% | 研究能力 | 0.0% |
| 資訊能力 | 0.0% | 外語能力 | 43.48% |

**(五)回顧學校課程，請問，您覺得哪些課程對培育專業能力幫助最大？**

針對妝管科受訪者對於以往學習課程中，對於培育專業能力之幫助情形加以調查瞭解，經統計分析後彙整結果如表2-5所示。本題為複選題，分析結果依照「校訂一般必修科目」、「專業基礎必修科目」、「專業核心必修科目」等科目類型，分別列出前三名的課程。

校訂一般必修科目：「心理學」(47.83%)、「資訊科技」(91.30%)、「實用英文」(43.48%)。

專業基礎必修科目：「家政概論」(47.83%)、「應用色彩學」(47.83%)、「生涯發展」(91.30%)。

專業核心必修科目：「彩妝學與實作(一)」(47.83%)、「流行設計與應用」(47.83%)、「化妝品配方調製學」(47.83%)。

**表3-5、對於培育妝管專業能力幫助最大課程之調查表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **課程類型** | **課程名稱** | **填答％** |
| 校訂一般必修科目 | 心理學 | 47.83％ |
| 資訊科技 | 91.30％ |
| 實用英文 | 43.48％ |
| 專業基礎必修科目 | 家政概論 | 47.83％ |
| 應用色彩學 | 47.83％ |
| 生涯發展 | 91.30％ |
| 專業核心必修科目 | 彩妝學與實作(一) | 47.83％ |
| 流行設計與應用 | 47.83％ |
| 化妝品配方調製學 | 47.83％ |

**(六)是否同意實習所學經驗對目前就業有助益？**

針對妝管科受訪者是否同意實習所學經驗對於目前就業有助益進行調查，經統計分析後彙整結果如表3-6所示，以目前工作者為分母進行計算。有100.00%的受訪者表示普通。

**表3-6妝管科-實習所學經驗對目前就業有助益彙整表**

| **畢業科別** | **同意情形** | **次數** | **百分比** | **有效百分比** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 妝管科 | 非常同意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 同意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 普通 | 10 | 43.48% | 100.00% |
|  | 不同意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 非常不同意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 13 | 56.52% | - |

**(七)畢業到現在，您覺得畢業母校的教育，對您個人整體成長與收穫的同意度**

針對妝管科受訪者對於母校教育的內容與個人整體成長及收穫之同意度進行調查，經統計分析後彙整結果如表3-7所示，以目前工作者為分母進行計算。有52.38%的受訪者表示同意，有43.48％表示普通。

**表3-7妝管科-畢業母校的教育對個人整體成長與收穫之同意度彙整表**

| **畢業科別** | **同意情形** | **次數** | **百分比** | **有效百分比** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 妝管科 | 非常同意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 同意 | 11 | 47.83% | 52.38% |
|  | 普通 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 不同意 | 10 | 43.48% | 47.62% |
|  | 非常不同意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 2 | 8.70% | - |

**(八)整體而言，對現在工作的滿意程度**

針對妝管科受訪者對於目前工作之整體滿意度進行調查，經統計分析後彙整結果如表3-8所示。對於「目前工作環境」，有 0.00% 的受訪者表示非常滿意，有 91.30% 的受訪者表示滿意；共有 91.30% 的受訪者對於目前工作環境表示滿意。對於「目前工作內容」，有 0.00% 的受訪者表示非常滿意，有 47.83% 的受訪者表示滿意；共有 52.38% 的受訪者對於目前工作內容表示滿意。對於「目前薪資福利」，有 0.00% 的受訪者表示非常滿意，有 47.83% 的受訪者表示滿意；共有 52.38% 的受訪者對於目前薪資與福利表示滿意。對於「整體工作滿意度」，有 0.00% 的受訪者表示非常滿意，有 47.83% 的受訪者表示滿意；共有 52.38% 的受訪者對於目前整體工作滿意度表示滿意。

**表3-8妝管科-對現在工作的滿意度彙整表**

| **畢業科別** | **滿意情形** | **次數** | **百分比** | **有效百分比** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 對目前工作環境滿意度 | 非常滿意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 滿意 | 21 | 91.30% | 100.00% |
|  | 普通 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 不滿意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 非常不滿意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 0 | 0.00% | - |
| 對目前工作內容滿意度 | 非常滿意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 滿意 | 11 | 47.83% | 52.38% |
|  | 普通 | 10 | 43.48% | 47.62% |
|  | 不滿意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 非常不滿意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 2 | 8.70% | - |
| 對目前薪資福利滿意度 | 非常滿意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 滿意 | 11 | 47.83% | 52.38% |
|  | 普通 | 10 | 43.48% | 47.62% |
|  | 不滿意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 非常不滿意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 2 | 8.70% | - |
| 對目前整體工作滿意度 | 非常滿意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 滿意 | 11 | 47.83% | 52.38% |
|  | 普通 | 10 | 43.48% | 47.62% |
|  | 不滿意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 非常不滿意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 2 | 8.70% | - |

肆、附錄資料

**畢業滿 3年學生(護理科109級)**

一、下列是有關就讀護理科應具備的專業能力，請您針對自己在學期間養成專業能力， 圈選出最能代表您同意之程度以進行評價（每題單選）

|  |  |
| --- | --- |
| 項目 | 同意程度 |
| 1.一般照護能力(能應用在校所學的護理專業知識與技能於臨床個案照護) | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |
| 2.基礎生物醫學運用能力(能應用基礎醫學知識於個案照護中) | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |
| 3.關懷及尊重生命能力(能運用傾聽、尊重和同理心展現出關懷與尊重生命的態度於臨床個案照護) | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |
| 4.專業倫理素養(能純熟運用倫理原則如公平正義、行善、誠信、保密原則於臨床情境) | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |
| 5.創新思維能力(指藉由多元角度觀察及辨識問題，引發新的想法與行為) | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |
| 6.問題解決能力(指遭遇問題時，產生思考歷程，獲得解答並執行解決策略) | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |
| 7.終身學習能力(能整合及評價各項資源來充實自我能力外並有效運用於各項問題解決) | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |
| 8.溝通合作能力(能於不同情境中運用溝通協調與合作能力以達成共同目標並評價) | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |
| 9.敬業樂群能力(能具備熱誠、服務、及負責之敬業精神) | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |

**二、**請問，您會建議或希望學校提供哪些服務，以提高畢業生的就業率？（可複選至6項）

1.□求職防騙及勞動權益法令宣導2.□語文學習／外語能力3.□專業證照輔導／技能檢定及相關認證4.□面試技巧 5.□電腦學習6.□就業資訊7.□專業技能8.□職場倫理9.□職場體驗活動／職業訓練10.□學習問題解決能力11.□就業法規宣導12.□青年創業成功範例13.□現場徵才活動14.□其他，請說明\_\_\_\_\_\_\_

**三、**請問，您認為您個人目前在護理專業能力或素養中，最好的是？（單選）

1.□照顧能力2.□溝通能力3.□護理指導能力4.□自我管理能力5.□終身學習能力6.□倫理素養 7.□分辨是非的能力 8.□創新思維能力 9. □整合文獻的能力

**四、**請問，您覺得就您個人而言，最需要加強的能力或素養是？（單選）

1.□照顧能力2.□溝通能力3.□護理指導能力4.□自我管理能力5.□終身學習能力 6.□倫理素養 7.□分辨是非的能力 8.□創新思維能力 9. □整合文獻的能力

**五、**回顧學校課程，請問，您覺得哪些課程對培育專業能力幫助最大？

**校訂一般必修科目**（複選至多3項）

1.□心理學2.□社會學3.□人際溝通4.□勞作教育暨服務學習5.□生命教育6.□電腦軟體應用7.□實用英文8.□性別教育

**專業基礎必修科目**（複選至多5項）

1.□解剖學(含實驗)2.□生理學與實驗3.□微生物與免疫學4.□藥物學5.□病理學6.□藥理學7.□護理學導論8.□人類發展學9.□護理倫理10.□醫護術語11.□膳食療養學12.□病歷閱讀13.□健康促進14.□基礎醫學總論

**專業核心必修科目**（複選至多6項）

1**.**□基本護理學2.□基本護理學實驗3.□身體評估與檢查(含實驗)4.□內外科護理學5.□內外科護理學含實作6.□產科護理學(含實驗)7.□婦科護理學8.□兒童健康評估9.□兒科護理學10.□心理衛生護理11.□老人護理學12.□精神科護理學含實作13.□社區護理學含實作14.□長期照護15.□護理報告閱讀與寫作16.□個案護理研討17.□護理行政18.□護理專業問題研討19.□內外科護理學總論20.□產兒護理學總論21.□精神與公衛護理學總論22.□基本護理學實習23.□內外科護理學實習24.□產科護理學實習25.□兒科護理學實習26.□精神科護理學實習27.□社區護理學實習28.□長期照護實習29.□內外科護理學實驗30.□兒科護理學含實作

六、您是否同意實習所學經驗對目前就業有助益？(目前非就業中免填)

5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意

七、畢業到現在，您覺得畢業母校的教育，對您個人整體成長與收穫的同意度如何？

5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意

八、您對目前工作的滿意度調查？(升學、服兵役、其他、待業的校友免填)

| 項目 | 同意程度 |
| --- | --- |
| 1.請問您對目前工作環境滿意度? | 5.□非常滿意 4.□ 滿意 3.□ 普通 2.□ 不滿意 1.□ 非常不滿意 |
| 2.請問您對目前工作內容滿意度 | 5.□非常滿意 4.□ 滿意 3.□ 普通 2.□ 不滿意 1.□ 非常不滿意 |
| 3請問您對目前薪資福利滿意度 | 5.□非常滿意 4.□ 滿意 3.□ 普通 2.□ 不滿意 1.□ 非常不滿意 |
| 4.請問您對目前整體工作滿意度 | 5.□非常滿意 4.□ 滿意 3.□ 普通 2.□ 不滿意 1.□ 非常不滿意 |
| 5.請問您的工作會讓你心理健康嗎 | 5.□非常滿意 4.□ 滿意 3.□ 普通 2.□ 不滿意 1.□ 非常不滿意 |
| 6.請問您的工作會讓你身體理健康嗎 | 5.□非常滿意 4.□ 滿意 3.□ 普通 2.□ 不滿意 1.□ 非常不滿意 |

九、對母校想說的話或建議:

**畢業滿 3 年學生(老服科109級)**

一、過去在學期間學校培養的專業能力與素養，你的同意程度？（每題單選）。

| 項目 | 同意程度 106學年度畢業 |
| --- | --- |
| 1.關懷與尊重生命的能力 | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |
| 2.創新與解決問題的能力 | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |
| 3.溝通合作能力 | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |
| 4.敬業樂群能力 | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |
| 5.專業照顧能力 | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |
| 6.行政管理能力 | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |

二、請問，您會建議或希望學校提供哪些服務，以提高畢業生的就業率？（可複選）

1.□求職防騙及勞動權益法令宣導2.□語文學習／外語能力3.□專業證照輔導／技能檢定及相關認證 4.□面試技巧 5.□電腦學習 6.□就業資訊7.□專業技能8.□職場倫理9.□職場體驗活動／職業訓練 10.□問題解決能力11.□就業法規宣導12.□青年創業成功範例13.□現場徵才活動14.□其他，請說明\_\_\_\_\_

三、請問，您認為您個人目前最好的專業能力為？（單選）

1.□關懷與尊重生命的能力2.□創新與解決問題的能力3.□溝通合作能力4.□敬業樂群能力5.□專業照顧能力 6.□行政管理能力

四、請問，您覺得就您個人而言，最需要加強的能力是？（單選）

1.□關懷與尊重生命的能力2.□創新與解決問題的能力3.□溝通合作能力4.□敬業樂群能力5.□專業照顧能力 6.□行政管理能力

五、回顧學校課程，請問，您覺得哪些課程對培育專業能力幫助最大？

**校訂一般必修科目**（可複選，最多複選3項）

1.□電腦軟體應用2.□勞作教育暨服務學習3.□心理學4.□社會學5.□性別教育6.□實用英文7.□生命教育8.□人際溝通

**專業基礎必修科目**（可複選，最多複選3項）

1.□解剖學2.□公共衛生學概論3.□銀髮照顧服務與產業導論4.□健康促進5.□生理學6.□老人專業問題研討7.□藥物學概論8.□病理學9.□老人學概論10.□高齡輔具概論11.□職業倫理 12.□健康服務與行銷13.□慢性病防治14.□生死學概論15.□專業術語

**專業核心必修科目**（可複選，最多複選3項）

1.□老人營養學2.□老人照顧技術(一)3.□管理學4.□老人照顧原理(一)5.□老人照顧原理(二)6.□助人技巧與實作7.□社會工作概論8.□失智症照護9.□老人照顧技術(二)10.□活動設計實作11.□活動方案設計12.□長期照護13.□高齡復健概論14.□微生物與免疫學15.□非營利事業組織概論-NPO 16.□居家服務督導概論17.□傳染病防治18.□另類照顧方案設計與應用19.□人力資源管理20.□身體活動與健康管理21.□社會個案工作22.□長期照護個案管理與實務23.□衛生與福利政策暨法規24.□機構照顧服務實習25.□臨終關懷與照顧26.□社區照顧服務實習27.□高齡健康評估(含實驗)28.□高齡者居住空間規劃與設計29.□銀髮族經濟安全與財務規劃30.□居家照顧服務實習31.□銀髮產業創意設計32.□社區健康營造33.□老人專題實作34.□居家服務照顧機構經營與管理35.□居家服務照顧機構管理實習36. □門市經營與管理 37. □老人服務產業實習 38. □老人服務機構經營與管理

六、您是否同意實習所學經驗對目前就業有助益？(目前非就業中免填)

5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意

七、畢業到現在，您覺得畢業母校的教育，對您個人整體成長與收穫的滿意度如何？

5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意

八、您對目前工作的滿意度調查？(升學、服兵役、其他、待業的校友免填)

(1)請問您對目前工作環境滿意度?

5.□非常同意 4.□同意3.□普通 2.□不同意1.□非常不同意

(2)請問您對目前工作內容滿意度?

5.□非常同意 4.□同意3.□普通 2.□不同意1.□非常不同意

(3)請問您對目前薪資福利滿意度?

5.□非常同意 4.□同意3.□普通 2.□不同意1.□非常不同意

(4)請問您對目前整體工作滿意度?

5.□非常同意 4.□同意3.□普通 2.□不同意1.□非常不同意

**畢業滿 3 年學生(妝管科109級)**

**一**、下列是有關就讀妝管科應具備的專業能力，請您針對自己在學期間養成專業能力，圈選出最能代表您同意之程度以進行評價（每題單選）

|  |  |
| --- | --- |
| 項目 | 同意程度 |
| 1.足夠的化妝品應用專業基本知識(1) | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |
| 2.足夠的美容、造型技能基本知識(2，3) | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |
| 3.良好的創造及思考能力(4) | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |
| 4蒐集資料能力且能符合邏輯的進行資料整合(7) | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |
| 5.良好的專業英文能力(2，7) | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |
| 6.良好的溝通表達能力(7) | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |
| 7.遭遇困難時，擁有解決問題的能力(4) | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |
| 8.主動積極、持續學習之態度並負有責任感(8) | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |
| 9.團隊合作的重要性與能力(8) | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |
| 10.關愛、服務他人的重要性與能力(6) | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |
| 11.尊重及重視生命倫理、分辨是非善惡的能力(5，6) | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |
| 12.保持吸收專業新知的習慣(4) | 5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意 |

**二、**請問，您會建議或希望學校提供哪些服務，以提高畢業生的就業率？（可複選）

1.□求職防騙及勞動權益法令宣導2.□語文學習／外語能力3.□專業證照輔導／技能檢定及相關認證4.□面試技巧 5.□電腦學習 6.□就業資訊7.□專業技能8.□職場倫理9.□職場體驗活動／職業訓練10.□問題解決能力11.□就業法規宣導12.□青年創業成功範例13.□現場徵才活動14.□其他，請說明\_\_\_\_\_\_\_

三、請問，您認為您個人目前最好的專業能力為？（單選）

1.□專業知識 2.□實務技能 3.□資訊能力 4.□整合能力 5.□研究能力 6.□外語能力

四、請問，您覺得就您個人而言，最需要加強的能力是？（單選）

1.□專業知識 2.□實務技能 3.□資訊能力 4.□整合能力 5.□研究能力 6.□外語能力

五、回顧學校課程，請問，您覺得哪些課程對培育專業能力幫助最大？

**校訂一般必修科目**（可複選，最多複選3項）

1.□心理學2.□社會學3.□人際溝通4.□勞作教育暨服務學習5.□生命教育6.□電腦軟體應用7.□實用英文8.□性別教育

**專業基礎必修科目**（可複選，最多複選3項）

1.□家政概論2.□色彩學3.□職業倫理4.□生涯發展5.□進階化學6.□化學實驗7.□生物實驗8.□微生物學9.□生理解剖學

**專業核心必修科目**（可複選，最多複選3項）

1.□行銷與管理2.□美膚學與實作(一)3.□彩妝學與實作(一)4.□美髮技能應用5.□美膚學與實作(二)6.□彩妝學與實作(二)7.□美姿美儀學8.□髮型設計藝術(一)9.□芳香療法(一) 10.□髮型設計藝術(二)11.□整體造型設計(一)12.□整體造型設計(二)13.□芳香療法(二)14.□皮膚生理學15.□美容營養學16.□美容醫學概論17.□高齡化美容(一)18.□高齡化美容(二)19.□美容藥物學20.□術後美容保養學21.□化妝品概論22.□化妝品分析化學23.□化妝品生化科技24.□有機化學25.□化妝品配方調製學26.□化妝品調製(含實驗)27.□化妝品檢驗28.□化妝品檢驗實驗29.□健康美容保健30.□化妝品法規31.□畢業專題32.□美容事業經營管理33.□專業技術校外實習(一)34.□專業技術校外實習(二)35.□專業技術校外實習(三)36.□專業技術校外實習(四)

六、您是否同意實習所學經驗對目前就業有助益？(目前非就業中免填)

5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意

七、畢業到現在，您覺得畢業母校的教育，對您個人整體成長與收穫的滿意度如何？

5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意

八、您對目前工作的滿意度調查？(升學、服兵役、其他、待業的校友免填)

(1)請問您對目前工作環境滿意度?

5.□非常同意 4.□同意3.□普通 2.□不同意1.□非常不同意

(2)請問您對目前工作內容滿意度?

5.□非常同意 4.□同意3.□普通 2.□不同意1.□非常不同意

(3)請問您對目前薪資福利滿意度?

5.□非常同意 4.□同意3.□普通 2.□不同意1.□非常不同意

(4)請問您對目前整體工作滿意度?

5.□非常同意4.□同意3.□普通2.□不同意1.□非常不同意