****

育英醫護管理專科學校

109學年度畢業滿3年

畢業生流向調查成果

民國113年12月

目錄

目錄

[目錄 II](#_Toc187119284)

[表目錄 III](#_Toc187119285)

[摘 要 IV](#_Toc187119286)

[壹、前言 2](#_Toc187119287)

[貳、研究目的與研究方法 2](#_Toc187119288)

[一、研究目的 2](#_Toc187119289)

[二、統計分析方法 2](#_Toc187119290)

[參、調查分析結果 3](#_Toc187119291)

[肆、研究建議 26](#_Toc187119292)

[一、研究施測時間點及方法改善建議 26](#_Toc187119293)

[二、研究工具及問卷設計改善建議 26](#_Toc187119294)

[大專校院109學年度畢業滿3年畢業生流向追蹤公版問卷 27](#_Toc187119295)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 表目錄 | | |
| 表1、 | 109學年度畢業滿3年畢業生男女追蹤回收比率 | 3 |
| 表2、 | 畢業生目前工作情況一覽表 | 3 |
| 表3、 | 目前工作職業類型一覽表 | 4 |
| 表4、 | 畢業至今是否換過公司/工作統計表 | 6 |
| 表5、 | 目前平均每月收入一覽表 | 7 |
| 表6、 | 目前工作所在地一覽表 | 10 |
| 表7、 | 目前未就業的原因統計表 | 11 |
| 表8、 | 具備專業能力與工作要求相符情形 | 13 |
| 表9、 | 工作與專業證照需求情形 | 14 |
| 表10、 | 目前工作滿意度情形 | 15 |
| 表11、 | 就讀科系與目前工作符合之統計表 | 16 |
| 表12、 | 以往學習經驗對於目前工作有幫助之彙整表 | 18 |
| 表13、 | 對於自我專業能力提升的措施 | 21 |
| 表14、 | 進修或參與證照考試之幫助統計表 | 22 |
| 表15、 | 建議學校培養學生其他能力之彙整表 | 23 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

摘 要

本調查為全校各科畢業生就業滿意度調查，調查對象為109學年度畢業生（畢業後3年），調查方式主要透過網路問卷進行調查。本次母群體共343位，回收263份，回收率為76.7%。調查期間為113年8月1日至113年11月13日止。三科問卷統計摘要如下：

一、您目前的工作狀況為何？

三科畢業生皆以「全職工作」比例最高，其中護理科的全職工作比例為70.80%，化妝品應用與管理科為60.76%，老人服務事業管理科為48.98%。

二、您現在工作職業類型（工作性質）為何？

護理科畢業生主要從事「醫療保健類」（64.16%），化妝品應用與管理科以「行銷與銷售類」（34.18%）為主，老人服務事業管理科則以「醫療保健類」（65.31%）比例最高。

三、您從畢業至今是否換過公司/工作？

護理科有35.84%的畢業生未曾換過工作，化妝品應用與管理科有32.91%的畢業生換過2次工作，老人服務事業管理科有40.82%的畢業生換過2次工作。

四、您現在工作平均每月收入為何？

護理科畢業生月收入以37,001元至40,000元最多（27.43%），化妝品應用與管理科和老人服務事業管理科同樣以此區間收入比例最高，分別為32.91%和44.90%。

五、您目前工作所在地？

三科畢業生工作所在地以高雄市比例最高，護理科有61.06%的畢業生集中於此。

六、您目前未就業的原因為何？

護理科和老人服務事業管理科的未就業原因主要為「進修中」。

七、您目前具備的專業能力與工作要求是否相符合？

三科畢業生多數認為其專業能力與工作需求「符合」或「非常符合」，其中護理科有32.74%表示「非常符合」。

八、您目前工作是否需要專業證照？

護理科61.06%的畢業生表示目前工作需要專業證照，化妝品應用與管理科和老人服務事業管理科分別有48.10%和57.14%需要專業證照。

九、您對於目前工作的滿意程度？

護理科的畢業生對目前工作的滿意度得分為3.87分，化妝品應用與管理科為3.73分，老人服務事業管理科為3.96分，整體滿意度以「滿意」占比最高。

十、您目前的工作內容與原就讀科系之專業訓練課程是否相符？

護理科有31.42%的畢業生認為工作與學科訓練「非常符合」，化妝品應用與管理科和老人服務事業管理科則以「符合」比例為最高，分別為46.84%和59.18%。

十一、您在學期間哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助？

護理科畢業生認為「專業知識、知能傳授」最有幫助（37.47%），化妝品應用與管理科以「建立同學及老師人脈」為主（23.89%），老人服務事業管理科則認為「專業知識、知能傳授」和「校外業界實習」對工作幫助最大。

十二、您對於自我專業能力提升是否有自我提升的措施？

護理科畢業生主要透過「準備考試或其他證照」（40.71%）及「進修」（32.74%）來提升專業能力，化妝品應用與管理科則以「進修」（59.49%）為主。老人服務事業管理科也以「進修」（51.02%）為主。

十三、您對於進修或參與證照考試後，對薪資待遇及工作滿意度是否能有提升？

護理科畢業生多認為進修或考取證照「非常有幫助」（32.74%），化妝品應用與管理科和老人服務事業管理科畢業生亦有類似看法。

十四、您建議學校除了培養學生專業能力之外，還需要培養哪些學生能力？

三科畢業生普遍建議學校加強培養「溝通表達能力」、「團隊合作能力」和「工作紀律、責任感及時間管理能力」。

本次調查結果為學校未來課程規劃及學生能力提升提供了具體參考依據，亦展現出本校教育在銜接職場需求上的成效與進一步努力方向。

**報告說明**

1.本調查報告之統計分析結果係依據技術合作處執行之「109學年度大專畢業生畢業後3年流向調查」資料皆已經過檢誤和加權處理，所有數據以本次分析結果為準，請勿擅自修改。問卷填答人數未達5人者，恕不釋出進行資料分析。

2.調查分析結果宜參照本校整體和各科的回收情形，以瞭解回收資料代表的群體意義。

3.問卷各題項分析結果，已排除未填答、資料遺失和錯誤者，故未顯示之題項定義，宜參考原問卷調查內容。

4.本分析報告僅供本校參考使用，請校內各單位在取得報告後應妥善利用與保管。

壹、前言

本校每年均辦理畢業生滿意度調查，113年調查對象為本校109學年度畢業後三年之畢業生，調查時程自113年8月1日至113年11月13日止。本處依據問卷結果撰寫成此分析報告，期作為本校及各科就業輔導、培育人才的參考。本報告之問卷部份分為畢業生流向、就業條件以及學習回饋等。

相關資料可自本校網站【行政單位】【技合處】之【畢業生調查專區】項下之【滿意度調查】處下載。

貳、研究目的與研究方法

一、研究目的

為瞭解本校三科畢業生畢業後對在校學習經驗之印象，以及收集畢業生經過就學與就業等經驗後所體認之寶貴想法，做為學校辦學與三科未來規劃課程重要參考依據。相關改進措施將強化本校優良特色，成為在校生未來就業或就學時的幫助，針對教學不足之處研擬改善方案。達到產學無縫接軌，後續進修教育學程完美銜接的理想境界，問卷回收分析之結果僅為未來的教育課程規劃與教學調整之用，而非其他非教育之目的。

二、統計分析方法

本報告之主要目的在描述調查成果。故在類別變項部份，採用次數分配表及描述性交叉統計分析，呈現三科之畢業生在各選項上的人數與百分比情形。

本調查係利用教育部｢大專校院畢業生流向追蹤問卷系統」(前13題)及結合三科在學期間養成專業能力評價程度、專業能力之優劣、課程對培育專業能力的幫助、實習所學經驗對目前就業有助益程度、對個人整體成長與收穫的滿意度以及對目前工作的滿意度，請詳見附件一。

問卷資料載為Excel格式檔案，經匯入R統計套裝軟體進行資料整理與分析。統計分析方法採資料分佈檢視資料之類別變項檢視次數分佈及百分比，等距或序位變項增加計算平均值及標準差。

參、調查分析結果

**一、就業流向**

**(一)目前工作情況**

以下頁表2可看出，目前109學年度各科畢業生目前的工作狀況以「全職工作」佔比最高。具體數據如下：護理科的160位畢業生中，有70.80%從事全職工作，化妝品應用與管理科的48位畢業生中有60.76%從事全職工作，老人服務事業管理科的24位畢業生中則有48.98%為全職工作者。各項完整數據請參閱表2所示。

**表2、畢業生目前工作情況一覽表**

| **畢業科別** | **目前任職機構性質** | **次數** | **百分比** | **有效百分比** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 護理科 | 全職工作 | 160 | 70.80% | 70.80% |
|  | 家管/料理家務者 | 2 | 0.88% | 0.88% |
|  | 目前非就業中 | 7 | 3.10% | 3.10% |
|  | 部份工時 | 6 | 2.65% | 2.65% |
|  | 未填答 | 51 | 22.57% | - |
|  |  |  |  |  |
| 化妝品應用與管理科 | 全職工作 | 48 | 60.76% | 60.76% |
|  | 家管/料理家務者 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 目前非就業中 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 部份工時 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 31 | 39.24% | - |
|  |  |  |  |  |
| 老人服務事業管理科 | 全職工作 | 24 | 48.98% | 48.98% |
|  | 家管/料理家務者 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 目前非就業中 | 2 | 4.08% | 4.08% |
|  | 部份工時 | 9 | 18.37% | 18.37% |
|  | 未填答 | 14 | 28.57% | - |

**(二)目前工作職業類型(工作性質)**

針對研究對象目前工作職業類型（即工作性質）進行分析，本題項所統計個數百分比之分母為前一題回答「全職工作」者，統計結果請見表3。護理科目前工作職業類型以「醫療保健類」最高，有145位(64.16%)從事此類工作。化妝品應用與管理科的全職工作者中，以服務於「行銷與銷售類」者最多，有27位(34.18%)，其次為「醫療保健類」，有11位(13.92%)。老人服務事業管理科的全職工作者則以「醫療保健類」為主，有32位(65.31%)，其次為「個人及社會服務類」，有1位(2.04%)。

**表3、目前工作職業類型一覽表**

| **畢業科別** | **部門性質** | **次數** | **百分比** | **有效百分比** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 護理科 | 個人及社會服務類 | 4 | 1.77% | 1.77% |
|  | 天然資源、食品與農業類 | 2 | 0.88% | 0.88% |
|  | 建築營造類 | 2 | 0.88% | 0.88% |
|  | 政府公共事務類 | 1 | 0.44% | 0.44% |
|  | 教育與訓練類 | 1 | 0.44% | 0.44% |
|  | 物流運輸類 | 1 | 0.44% | 0.44% |
|  | 藝文與影音傳播類 | 1 | 0.44% | 0.44% |
|  | 行銷與銷售類 | 5 | 2.21% | 2.21% |
|  | 製造類 | 1 | 0.44% | 0.44% |
|  | 資訊科技類 | 3 | 1.33% | 1.33% |
|  | 醫療保健類 | 145 | 64.16% | 64.16% |
|  | 未填答 | 60 | 26.55% | - |
|  |  |  |  |  |
| 化妝品應用與管理科 | 個人及社會服務類 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 天然資源、食品與農業類 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 建築營造類 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 政府公共事務類 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 教育與訓練類 | 10 | 12.66% | 12.66% |
|  | 物流運輸類 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 藝文與影音傳播類 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 行銷與銷售類 | 27 | 34.18% | 34.18% |
|  | 製造類 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 資訊科技類 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 醫療保健類 | 11 | 13.92% | 13.92% |
|  | 未填答 | 31 | 39.24% | - |
|  |  |  |  | 100%?? |
| 老人服務事業管理科 | 個人及社會服務類 | 1 | 2.04% | 2.04% |
|  | 天然資源、食品與農業類 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 建築營造類 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 政府公共事務類 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 教育與訓練類 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 物流運輸類 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 藝文與影音傳播類 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 行銷與銷售類 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 製造類 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 資訊科技類 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 醫療保健類 | 32 | 65.31% | 65.31% |
|  | 未填答 | 16 | 32.65% | - |

**(三)畢業至今是否換過公司/工作**

本題項欲瞭解研究對象從畢業後至今是否在工作上曾更換過公司，統計分母為目前已經在工作的受訪者，統計結果請見表4。護理科畢業生中，有81位(35.84%)表示未曾換過公司或工作；曾換過公司的分布如下：41位(18.14%)表示有1次換工作經驗，40位(17.70%)表示有2次換工作經驗，3位(1.33%)表示有3次換工作經驗，另有1位(0.44%)表示曾換過5次以上工作。化妝品應用與管理科的畢業生中，未曾換過工作的有11位(13.92%)；曾換過工作的主要集中於2次換工作經驗，有26位(32.91%)，另有11位(13.92%)表示僅有1次換工作經驗。老人服務事業管理科的畢業生中，未曾換過工作的有2位(4.08%)；曾換過工作的分布為20位(40.82%)有2次換工作經驗，8位(16.33%)有3次換工作經驗，另有3位(6.12%)僅換過1次工作。

**表4、畢業至今是否換過公司/工作統計表**

| **畢業科別** | **是否換過公司/工作** | **次數** | **百分比** | **有效百分比** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 護理科 | 否 | 81 | 35.84% | 35.84% |
|  | 約1份工作 | 41 | 18.14% | 18.14% |
|  | 約2份工作 | 40 | 17.70% | 17.70% |
|  | 約3份工作 | 3 | 1.33% | 1.33% |
|  | 約5份工作以上 | 1 | 0.44% | 0.44% |
|  | 未填答 | 60 | 26.55% | - |
|  |  |  |  |  |
| 化妝品應用與管理科 | 否 | 11 | 13.92% | 13.92% |
|  | 約1份工作 | 11 | 13.92% | 13.92% |
|  | 約2份工作 | 26 | 32.91% | 32.91% |
|  | 約3份工作 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 約5份工作以上 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 31 | 39.24% | - |
|  |  |  |  |  |
| 老人服務事業管理科 | 否 | 2 | 4.08% | 4.08% |
|  | 約1份工作 | 3 | 6.12% | 6.12% |
|  | 約2份工作 | 20 | 40.82% | 40.82% |
|  | 約3份工作 | 8 | 16.33% | 16.33% |
|  | 約5份工作以上 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 16 | 32.65% | - |

**(四)目前前平均每月收入**

本題項調查研究對象之平均每月月薪，包含固定津貼、交通費、膳食費、水電費、按月發放之工作（生產、績效、業績）獎金及全勤獎金，統計結果如表5所示。護理科的畢業生中，平均每月收入37,001元至40,000元者最多，有62位（27.43%），其次為34,001元至37,000元，有18位（7.96%），以及31,001元至34,000元和43,001元至46,000元，各有17位（7.52%）。化妝品應用與管理科的畢業生中，平均月收入37,001元至40,000元者最多，有26位（32.91%），其次為34,001元至37,000元，有12位（15.19%），以及28,001元至31,000元，有10位（12.66%）。老人服務事業管理科的畢業生中，平均收入以37,001元至40,000元者最多，有22位（44.90%），其次為28,001元至31,000元，有9位（18.37%），以及34,001元至37,000元，有2位（4.08%）。

**表5、目前平均每月收入一覽表**

| **畢業科別** | **平均每月收入** | **次數** | **百分比** | **有效百分比** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 護理科 | 約新臺幣22,000元以下 | 2 | 0.88% | 0.88% |
|  | 約新臺幣28,001元至31,000元 | 8 | 3.54% | 3.54% |
|  | 約新臺幣31,001元至34,000元 | 17 | 7.52% | 7.52% |
|  | 約新臺幣34,001元至37,000元 | 18 | 7.96% | 7.96% |
|  | 約新臺幣37,001元至40,000元 | 62 | 27.43% | 27.43% |
|  | 約新臺幣40,001元至43,000元 | 10 | 4.42% | 4.42% |
|  | 約新臺幣43,001元至46,000元 | 17 | 7.52% | 7.52% |
|  | 約新臺幣46,001元至49,000元 | 4 | 1.77% | 1.77% |
|  | 約新臺幣49,001元至52,000元 | 11 | 4.87% | 4.87% |
|  | 約新臺幣52,001元至55,000元 | 1 | 0.44% | 0.44% |
|  | 約新臺幣55,001元至60,000元 | 6 | 2.65% | 2.65% |
|  | 約新臺幣60,001元至65,000元 | 4 | 1.77% | 1.77% |
|  | 約新臺幣65,001元至70,000元 | 4 | 1.77% | 1.77% |
|  | 約新臺幣75,001元至80,000元 | 2 | 0.88% | 0.88% |
|  | 未填答 | 60 | 26.55% | - |
|  |  |  |  |  |
| 化妝品應用與管理科 | 約新臺幣22,000元以下 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 約新臺幣28,001元至31,000元 | 10 | 12.66% | 12.66% |
|  | 約新臺幣31,001元至34,000元 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 約新臺幣34,001元至37,000元 | 12 | 15.19% | 15.19% |
|  | 約新臺幣37,001元至40,000元 | 26 | 32.91% | 32.91% |
|  | 約新臺幣40,001元至43,000元 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 約新臺幣43,001元至46,000元 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 約新臺幣46,001元至49,000元 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 約新臺幣49,001元至52,000元 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 約新臺幣52,001元至55,000元 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 約新臺幣55,001元至60,000元 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 約新臺幣60,001元至65,000元 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 約新臺幣65,001元至70,000元 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 約新臺幣75,001元至80,000元 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 31 | 39.24% | - |
|  |  |  |  |  |
| 老人服務事業管理科 | 約新臺幣22,000元以下 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 約新臺幣28,001元至31,000元 | 9 | 18.37% | 18.37% |
|  | 約新臺幣31,001元至34,000元 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 約新臺幣34,001元至37,000元 | 2 | 4.08% | 4.08% |
|  | 約新臺幣37,001元至40,000元 | 22 | 44.90% | 44.90% |
|  | 約新臺幣40,001元至43,000元 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 約新臺幣43,001元至46,000元 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 約新臺幣46,001元至49,000元 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 約新臺幣49,001元至52,000元 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 約新臺幣52,001元至55,000元 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 約新臺幣55,001元至60,000元 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 約新臺幣60,001元至65,000元 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 約新臺幣65,001元至70,000元 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 約新臺幣75,001元至80,000元 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 16 | 32.65% | - |

**(五)目前工作所在地**

本題針對研究對象的目前工作所在地進行調查與統計，統計情形請如表6所示。護理科的畢業生中，目前工作所在地為「高雄市」者最多，有138位（61.06%），其次為「臺北市」有8位（3.54%），以及「臺中市」有7位（3.10%）。化妝品應用與管理科的畢業生中，目前工作所在地同樣以「高雄市」最多，有48位（60.76%），其他地區無畢業生填答。老人服務事業管理科的畢業生中，目前工作所在地以「高雄市」為主，有25位（51.02%），其次為「屏東縣」，有8位（16.33%）。

**表6、目前工作所在地一覽表**

| **畢業科別** | **工作所在地** | **次數** | **百分比** | **有效百分比** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 護理科 | 嘉義縣 | 2 | 0.88% | 0.88% |
|  | 屏東縣 | 4 | 1.77% | 1.77% |
|  | 新北市 | 2 | 0.88% | 0.88% |
|  | 桃園市 | 2 | 0.88% | 0.88% |
|  | 臺中市 | 7 | 3.10% | 3.10% |
|  | 臺北市 | 8 | 3.54% | 3.54% |
|  | 臺南市 | 3 | 1.33% | 1.33% |
|  | 高雄市 | 138 | 61.06% | 61.06% |
|  | 未填答 | 60 | 26.55% | - |
|  |  |  |  |  |
| 化妝品應用與管理科 | 嘉義縣 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 屏東縣 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 新北市 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 桃園市 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 臺中市 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 臺北市 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 臺南市 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 高雄市 | 48 | 60.76% | 60.76% |
|  | 未填答 | 31 | 39.24% | - |
|  |  |  |  |  |
| 老人服務事業管理科 | 嘉義縣 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 屏東縣 | 8 | 16.33% | 16.33% |
|  | 新北市 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 桃園市 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 臺中市 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 臺北市 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 臺南市 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 高雄市 | 25 | 51.02% | 51.02% |
|  | 未填答 | 16 | 32.65% | - |

**(六)您目前未就業的原因為何**

本題進一步探討研究對象目前尚未就業的原因，統計結果如表7所示。在護理科畢業生中，目前未就業的主要原因為「進修中」，有2位（0.88%），另有1位表示因「其他：不想找工作、生病等」（0.44%），以及各有1位表示正在找工作，找工作時間為「約1個月內」和「約3個月以上至4個月內」（均為0.44%）。老人服務事業管理科畢業生中，未就業的主要原因也為「進修中」，有2位（4.08%）。

**表7、目前未就業的原因統計表**

| **畢業科別** | **未就業原因** | **次數** | **百分比** | **有效百分比** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 護理科 | 其他 | 1 | 0.44% | 0.44% |
|  | 其他：不想找工作、生病… | 2 | 0.88% | 0.88% |
|  | 目前已花多久時間找工作：約1個月以內 | 1 | 0.44% | 0.44% |
|  | 目前已花多久時間找工作：約3個月以上至4個月內 | 1 | 0.44% | 0.44% |
|  | 進修中 | 2 | 0.88% | 0.88% |
|  | 未填答 | 219 | 96.90% | - |
|  |  |  |  |  |
| 化妝品應用與管理科 | 其他 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 其他：不想找工作、生病… | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 目前已花多久時間找工作：約1個月以內 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 目前已花多久時間找工作：約3個月以上至4個月內 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 進修中 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 79 | 100.00% | - |
|  |  |  |  |  |
| 老人服務事業管理科 | 其他 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 其他：不想找工作、生病… | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 目前已花多久時間找工作：約1個月以內 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 目前已花多久時間找工作：約3個月以上至4個月內 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 進修中 | 2 | 4.08% | 4.08% |
|  | 未填答 | 47 | 95.92% | - |

**(七)具備專業能力與工作要求相符**

本題主要調查畢業生目前具備的專業能力與工作要求是否相符合，統計結果如表8所示。在護理科畢業生中，多數回答「非常符合」（74位，32.74%）和「符合」（67位，29.65%），另有19位（8.41%）表示「普通」，少數回答「不符合」（4位，1.77%）或「非常不符合」（2位，0.88%）。化妝品應用與管理科的畢業生以回答「符合」者最多（37位，46.84%），其次為「普通」（10位，12.66%），僅1位（1.27%）回答「非常符合」。老人服務事業管理科的畢業生中，大多數回答「符合」（28位，57.14%），其次為「非常符合」（4位，8.16%），另有1位（2.04%）表示「普通」。整體而言，大部分畢業生認為其專業能力與工作需求相符或非常相符。

**表8、具備專業能力與工作要求相符情形**

| **畢業科別** | **相符情形** | **次數** | **百分比** | **有效百分比** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 護理科 | 1.非常符合 | 74 | 32.74% | 32.74% |
|  | 2.符合 | 67 | 29.65% | 29.65% |
|  | 3.普通 | 19 | 8.41% | 8.41% |
|  | 4.不符合 | 4 | 1.77% | 1.77% |
|  | 5.非常不符合 | 2 | 0.88% | 0.88% |
|  | 未填答 | 60 | 26.55% | - |
|  |  |  |  |  |
| 化妝品應用與管理科 | 1.非常符合 | 1 | 1.27% | 1.27% |
|  | 2.符合 | 37 | 46.84% | 46.84% |
|  | 3.普通 | 10 | 12.66% | 12.66% |
|  | 4.不符合 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 5.非常不符合 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 31 | 39.24% | - |
|  |  |  |  |  |
| 老人服務事業管理科 | 1.非常符合 | 4 | 8.16% | 8.16% |
|  | 2.符合 | 28 | 57.14% | 57.14% |
|  | 3.普通 | 1 | 2.04% | 2.04% |
|  | 4.不符合 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 5.非常不符合 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 16 | 32.65% | - |

**(八)目前工作是否需要專業證照**

本題欲調查研究對象目前工作是否需要專業證照，統計結果如表9所示。護理科的畢業生中，有138位（61.06%）表示工作需要專業證照，另有28位（12.39%）表示目前的工作不需要專業證照。化妝品應用與管理科的畢業生中，有38位（48.10%）表示需要專業證照，而有10位（12.66%）表示不需要證照。老人服務事業管理科的畢業生中，有28位（57.14%）表示工作需要專業證照，另有5位（10.20%）表示工作不需要專業證照。

**表9、工作與專業證照需求情形**

| **畢業科別** | **需要專業證照** | **次數** | **百分比** | **有效百分比** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 護理科 | 不需要 | 28 | 12.39% | 12.39% |
|  | 需要 | 138 | 61.06% | 61.06% |
|  | 未填答 | 60 | 26.55% | - |
|  |  |  |  |  |
| 化妝品應用與管理科 | 不需要 | 10 | 12.66% | 12.66% |
|  | 需要 | 38 | 48.10% | 48.10% |
|  | 未填答 | 31 | 39.24% | - |
|  |  |  |  |  |
| 老人服務事業管理科 | 不需要 | 5 | 10.20% | 10.20% |
|  | 需要 | 28 | 57.14% | 57.14% |
|  | 未填答 | 16 | 32.65% | - |

**(九)對目前工作滿意度情形**

本題主要調查研究對象對於目前工作的滿意程度，統計結果如表10所示。護理科的畢業生中，對於目前工作滿意度主要以填答「滿意」最多，有74位（32.74%），其次為「普通」，有42位（18.58%），另有44位（19.47%）填答「非常滿意」。化妝品應用與管理科的畢業生中，填答「滿意」者最多，有38位（48.10%），其次為「普通」，有10位（12.66%）。老人服務事業管理科的畢業生中，填答「滿意」者最多，有28位（57.14%），其次為「普通」，有3位（6.12%）。

大致上可看出，受訪對象中滿意度以「滿意」程度居多。因本題為Likert五等量表，將工作滿意度結果轉換為得分情形（非常滿意＝5分、滿意＝4分、普通＝3分、不滿意＝2分、非常不滿意＝1分）。經分數轉換結果，護理科畢業生平均工作滿意度得分為3.87分，化妝品應用與管理科為3.73分，老人服務事業管理科為3.96分。

**表10、目前工作滿意度情形**

| **畢業科別** | **工作滿意度情形** | **次數** | **百分比** | **有效百分比** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 護理科 | 1.非常滿意 | 44 | 19.47% | 19.47% |
|  | 2.滿意 | 74 | 32.74% | 32.74% |
|  | 3.普通 | 42 | 18.58% | 18.58% |
|  | 4.不滿意 | 6 | 2.65% | 2.65% |
|  | 未填答 | 60 | 26.55% | - |
|  |  |  |  |  |
| 化妝品應用與管理科 | 1.非常滿意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 2.滿意 | 38 | 48.10% | 48.10% |
|  | 3.普通 | 10 | 12.66% | 12.66% |
|  | 4.不滿意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 31 | 39.24% | - |
|  |  |  |  |  |
| 老人服務事業管理科 | 1.非常滿意 | 2 | 4.08% | 4.08% |
|  | 2.滿意 | 28 | 57.14% | 57.14% |
|  | 3.普通 | 3 | 6.12% | 6.12% |
|  | 4.不滿意 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 16 | 32.65% | - |

**(十)就讀科系與目前工作符合情形**

本題主要調查研究對象之前所就讀科系與目前工作相符合之情形，調查結果彙整於表11。護理科的畢業生中，有71位（31.42%）表示「非常符合」，68位（30.09%）表示「符合」，另有16位（7.08%）表示「普通」，而4位（1.77%）表示「不符合」，7位（3.10%）表示「非常不符合」。化妝品應用與管理科的畢業生中，有37位（46.84%）表示「符合」，僅1位（1.27%）表示「非常符合」，另有10位（12.66%）表示「非常不符合」。老人服務事業管理科的畢業生中，有29位（59.18%）表示「符合」，4位（8.16%）表示「非常符合」。

**表11、就讀科系與目前工作符合之統計表**

| **畢業科別** | **科系與工作符合情形** | **次數** | **百分比** | **有效百分比** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 護理科 | 1.非常符合 | 71 | 31.42% | 31.42% |
|  | 2.符合 | 68 | 30.09% | 30.09% |
|  | 3.普通 | 16 | 7.08% | 7.08% |
|  | 4.不符合 | 4 | 1.77% | 1.77% |
|  | 5.非常不符合 | 7 | 3.10% | 3.10% |
|  | 未填答 | 60 | 26.55% | - |
|  |  |  |  |  |
| 化妝品應用與管理科 | 1.非常符合 | 1 | 1.27% | 1.27% |
|  | 2.符合 | 37 | 46.84% | 46.84% |
|  | 3.普通 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 4.不符合 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 5.非常不符合 | 10 | 12.66% | 12.66% |
|  | 未填答 | 31 | 39.24% | - |
|  |  |  |  |  |
| 老人服務事業管理科 | 1.非常符合 | 4 | 8.16% | 8.16% |
|  | 2.符合 | 29 | 59.18% | 59.18% |
|  | 3.普通 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 4.不符合 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 5.非常不符合 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 16 | 32.65% | - |

**(十一)以往的學習經驗對於目前工作的幫助**

本題主要瞭解研究對象哪些以往的學習經驗對於目前工作是有幫助的，本題為複選題，研究對象可至多選取三項。以實際有填答本題之受訪者作為分母，進行有效百分比之計算，統計結果如表12所示。在護理科的畢業生中，覺得最有幫助的學習經驗以「專業知識、知能傳授」最多（148位，37.47%），其次為「校外業界實習」（48位，12.15%），「校內實務課程」（41位，10.38%）排名第三。在化妝品應用與管理科的畢業生中，覺得最有幫助的學習經驗為「專業知識、知能傳授」（38位，33.63%），其次為「建立同學及老師人脈」（27位，23.89%），再者為「志工服務、服務學習」（26位，23.01%）。在老人服務事業管理科的畢業生中，覺得最有幫助的學習經驗以「專業知識、知能傳授」（33位，33.33%）最多，其次為「建立同學及老師人脈」（31位，31.31%），再者為「志工服務、服務學習」（28位，28.28%）。

**表12、以往學習經驗對於目前工作有幫助之彙整表**

| **畢業科別** | **以往學習經驗** | **次數** | **百分比** | **有效百分比** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 護理科 | 其他訓練 | 1 | 0.22% | 0.25% |
|  | 參與國際交流活動 | 4 | 0.88% | 1.01% |
|  | 建立同學及老師人脈 | 71 | 15.60% | 17.97% |
|  | 志工服務、服務學習 | 41 | 9.01% | 10.38% |
|  | 擔任研究或教學助理 | 4 | 0.88% | 1.01% |
|  | 校內實務課程 | 41 | 9.01% | 10.38% |
|  | 校外業界實習 | 48 | 10.55% | 12.15% |
|  | 社團活動 | 11 | 2.42% | 2.78% |
|  | 語言學習 | 8 | 1.76% | 2.03% |
|  | 其他訓練 | 1 | 0.22% | 0.25% |
|  | 專業知識、知能傳授 | 148 | 32.53% | 37.47% |
|  | 建立同學及老師人脈 | 6 | 1.32% | 1.52% |
|  | 校內實務課程 | 5 | 1.10% | 1.27% |
|  | 校外業界實習 | 3 | 0.66% | 0.76% |
|  | 社團活動 | 1 | 0.22% | 0.25% |
|  | 語言學習 | 2 | 0.44% | 0.51% |
|  | 未填答 | 60 | 13.19% | - |
| 化妝品應用與管理科 | 其他訓練 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 參與國際交流活動 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 建立同學及老師人脈 | 27 | 18.75% | 23.89% |
|  | 志工服務、服務學習 | 26 | 18.06% | 23.01% |
|  | 擔任研究或教學助理 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 校內實務課程 | 1 | 0.69% | 0.88% |
|  | 校外業界實習 | 11 | 7.64% | 9.73% |
|  | 社團活動 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 語言學習 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 其他訓練 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 專業知識、知能傳授 | 38 | 26.39% | 33.63% |
|  | 建立同學及老師人脈 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 校內實務課程 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 校外業界實習 | 10 | 6.94% | 8.85% |
|  | 社團活動 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 語言學習 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 31 | 21.53% | - |
| 老人服務事業管理科 | 其他訓練 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 參與國際交流活動 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 建立同學及老師人脈 | 31 | 26.96% | 31.31% |
|  | 志工服務、服務學習 | 28 | 24.35% | 28.28% |
|  | 擔任研究或教學助理 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 校內實務課程 | 3 | 2.61% | 3.03% |
|  | 校外業界實習 | 4 | 3.48% | 4.04% |
|  | 社團活動 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 語言學習 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 其他訓練 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 專業知識、知能傳授 | 33 | 28.70% | 33.33% |
|  | 建立同學及老師人脈 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 校內實務課程 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 校外業界實習 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 社團活動 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 語言學習 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 16 | 13.91% | - |

**(十二)提升自我專業能力**

本題目欲瞭解研究對象對於自我專業能力提升是否有自我提升的措施，以及所採取的具體措施，統計結果如表13所示。在護理科的畢業生中，有92位（40.71%）表示採取「準備考試或其他證照」來提升自我專業能力，另有74位（32.74%）選擇「進修」作為主要策略，而未填答者有60位（26.55%）。在化妝品應用與管理科的畢業生中，表示有進行自我專業能力提升的有48位，其中選擇「進修」者最多（47位，59.49%），另有1位（1.27%）選擇「準備考試或其他證照」，未填答者則有31位（39.24%）。在老人服務事業管理科的畢業生中，採取「進修」措施者有25位（51.02%），選擇「準備考試或其他證照」者有8位（16.33%），未填答者為16位（32.65%）。整體而言，各科畢業生主要以「進修」和「準備考試或其他證照」為自我專業能力提升的主要方式，未採取相關措施或未填答者比例則較高。

**表13、對於自我專業能力提升的措施**

| **畢業科別** | **自我專業能力提升措施** | **次數** | **百分比** | **有效百分比** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 護理科 | 準備考試或其他證照 | 92 | 40.71% | 40.71% |
|  | 進修 | 74 | 32.74% | 32.74% |
|  | 未填答 | 60 | 26.55% | - |
|  |  |  |  |  |
| 化妝品應用與管理科 | 準備考試或其他證照 | 1 | 1.27% | 1.27% |
|  | 進修 | 47 | 59.49% | 59.49% |
|  | 未填答 | 31 | 39.24% | - |
|  |  |  |  |  |
| 老人服務事業管理科 | 準備考試或其他證照 | 8 | 16.33% | 16.33% |
|  | 進修 | 25 | 51.02% | 51.02% |
|  | 未填答 | 16 | 32.65% | - |

**(十三)進修或參與證照考試對薪資待遇、工作滿意度的提升**

本題目希望能瞭解研究對象藉由進修或參與證照考試後，對於薪資待遇及工作滿意度的影響。統計結果如表14所示。在護理科畢業生中，對於進修或參與證照考試的幫助，表示「非常有幫助」者最多，有74位（32.74%），其次為「普通」44位（19.47%）以及「有點幫助」43位（19.03%）。在化妝品應用與管理科的畢業生中，表示「非常有幫助」者最多，有37位（46.84%），其次為「普通」10位（12.66%），而表示「有點幫助」者僅1位（1.27%）。在老人服務事業管理科的畢業生中，表示「非常有幫助」者最多，有20位（40.82%），其次為「有點幫助」12位（24.49%），而「普通」者有1位（2.04%）。整體而言，大部分畢業生認為進修或參與證照考試對薪資與工作滿意度有一定程度的幫助，尤其以「非常有幫助」的回應比例最高。

**表14、進修或參與證照考試之幫助統計表**

| **畢業科別** | **進修或參與證照考試幫助** | **次數** | **百分比** | **有效百分比** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 護理科 | 1.非常有幫助 | 74 | 32.74% | 32.74% |
|  | 2.有點幫助 | 43 | 19.03% | 19.03% |
|  | 3.普通 | 44 | 19.47% | 19.47% |
|  | 4.沒有幫助 | 4 | 1.77% | 1.77% |
|  | 5.完全沒有幫助 | 1 | 0.44% | 0.44% |
|  | 未填答 | 60 | 26.55% | - |
|  |  |  |  |  |
| 化妝品應用與管理科 | 1.非常有幫助 | 37 | 46.84% | 46.84% |
|  | 2.有點幫助 | 1 | 1.27% | 1.27% |
|  | 3.普通 | 10 | 12.66% | 12.66% |
|  | 4.沒有幫助 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 5.完全沒有幫助 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 31 | 39.24% | - |
|  |  |  |  |  |
| 老人服務事業管理科 | 1.非常有幫助 | 20 | 40.82% | 40.82% |
|  | 2.有點幫助 | 12 | 24.49% | 24.49% |
|  | 3.普通 | 1 | 2.04% | 2.04% |
|  | 4.沒有幫助 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 5.完全沒有幫助 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 16 | 32.65% | - |

**(十四)建議學校除了專業能力之外，還需要培養學生的能力**

本題目希望了解研究對象對於學校除專業能力外，還應加強培養哪些能力，以因應未來就業所需。本題為複選題，受訪者至多可選擇三個選項。統計結果如表15所示。在護理科的畢業生中，建議學校優先培養學生的「溝通表達能力」者最多，有97位（20.73%），其次為「團隊合作能力」77位（16.45%）和「工作紀律、責任感及時間管理能力」72位（15.38%）。此外，「問題解決能力」和「持續學習能力」也被多數畢業生認為重要。在化妝品應用與管理科的畢業生中，認為應加強「工作紀律、責任感及時間管理能力」者最多，有36位（25.00%），其次為「團隊合作能力」27位（18.75%）和「持續學習能力」27位（18.75%）。此外，「溝通表達能力」也獲11位（7.64%）畢業生的支持。在老人服務事業管理科的畢業生中，認為學校應加強「工作紀律、責任感及時間管理能力」者最多，有28位（27.18%），其次為「團隊合作能力」22位（21.36%）和「持續學習能力」20位（19.42%）。「溝通表達能力」也有15位（14.56%）畢業生提出建議。整體而言，各科畢業生對於能力培養的建議略有差異，但「溝通表達能力」、「工作紀律、責任感及時間管理能力」、「團隊合作能力」為普遍認可的重要能力。

**表15、建議學校培養學生其他能力之彙整表**

| **畢業科別** | **培養學生能力** | **次數** | **百分比** | **有效百分比** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 護理科 | 人際互動能力 | 44 | 8.46% | 9.40% |
|  | 創新能力 | 6 | 1.15% | 1.28% |
|  | 問題解決能力 | 54 | 10.38% | 11.54% |
|  | 團隊合作能力 | 77 | 14.81% | 16.45% |
|  | 外語能力 | 13 | 2.50% | 2.78% |
|  | 工作紀律、責任感及時間管理能力 | 72 | 13.85% | 15.38% |
|  | 持續學習能力 | 24 | 4.62% | 5.13% |
|  | 資訊科技應用能力 | 4 | 0.77% | 0.85% |
|  | 人際互動能力 | 7 | 1.35% | 1.50% |
|  | 創新能力 | 4 | 0.77% | 0.85% |
|  | 問題解決能力 | 6 | 1.15% | 1.28% |
|  | 團隊合作能力 | 3 | 0.58% | 0.64% |
|  | 工作紀律、責任感及時間管理能力 | 1 | 0.19% | 0.21% |
|  | 持續學習能力 | 55 | 10.58% | 11.75% |
|  | 溝通表達能力 | 97 | 18.65% | 20.73% |
|  | 資訊科技應用能力 | 1 | 0.19% | 0.21% |
|  | 未填答 | 52 | 10.00% | - |
| 化妝品應用與管理科 | 人際互動能力 | 12 | 6.86% | 8.33% |
|  | 創新能力 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 問題解決能力 | 21 | 12.00% | 14.58% |
|  | 團隊合作能力 | 27 | 15.43% | 18.75% |
|  | 外語能力 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 工作紀律、責任感及時間管理能力 | 36 | 20.57% | 25.00% |
|  | 持續學習能力 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 資訊科技應用能力 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 人際互動能力 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 創新能力 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 問題解決能力 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 團隊合作能力 | 10 | 5.71% | 6.94% |
|  | 工作紀律、責任感及時間管理能力 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 持續學習能力 | 27 | 15.43% | 18.75% |
|  | 溝通表達能力 | 11 | 6.29% | 7.64% |
|  | 資訊科技應用能力 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 31 | 17.71% | - |
| 老人服務事業管理科 | 人際互動能力 | 1 | 0.85% | 0.97% |
|  | 創新能力 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 問題解決能力 | 5 | 4.27% | 4.85% |
|  | 團隊合作能力 | 22 | 18.80% | 21.36% |
|  | 外語能力 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 工作紀律、責任感及時間管理能力 | 28 | 23.93% | 27.18% |
|  | 持續學習能力 | 12 | 10.26% | 11.65% |
|  | 資訊科技應用能力 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 人際互動能力 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 創新能力 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 問題解決能力 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 團隊合作能力 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 工作紀律、責任感及時間管理能力 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 持續學習能力 | 20 | 17.09% | 19.42% |
|  | 溝通表達能力 | 15 | 12.82% | 14.56% |
|  | 資訊科技應用能力 | 0 | 0.00% | 0.00% |
|  | 未填答 | 14 | 11.97% | - |

肆、研究建議

一、研究施測時間點及方法改善建議

(一) 畢業生聯繫資料的建立和更新：

建議建立一個專門的校友網絡平台，讓畢業生主動更新自己的聯繫資料，並接收校方的最新消息和調查邀請。這樣的平台不僅方便畢業生與校方保持聯繫，還可以幫助校方及時獲得畢業生的最新資訊，如職業變動、進修情況等。此外，平台還可以成為校友間交流和分享經驗的場所，增強校友之間的聯繫。

(二)同儕互助

畢業生被鼓勵形成小組，互相提醒和督促完成問卷。這樣的做法不僅可以增加參與問卷的動機，還促進了畢業生之間的互動和合作。小組成員可以透過各種通訊平台，如社交媒體、即時通訊應用或電子郵件，互相提醒填寫問卷。此外，學校可以為完成問卷的小組設定獎勵機制，如認證證書、小禮品或校友聚會的特別邀請，以進一步提高參與度。這種方法不僅會提高問卷的填寫率，還會增強校友之間的聯繫和校友對學校的歸屬感。

二、研究工具及問卷設計改善建議

(一) 針對不同學科或專業背景的畢業生設計更具針對性的問卷問題。這樣可以確保問卷更加貼近畢業生的實際情況和需求，從而提高問卷的回應率和資料的有效性。例如，對於從事醫療行業的畢業生，問卷可以包括與醫療相關的特定問題，這樣的個性化設計有助於獲得更深入、具體的反饋。

(二)本次問卷設計雖已力求涵蓋完整，但是編碼上處理還是有點困難。建議之後可以設計自動化流程以更有效率的分析資料。

(三) 邀請畢業生參與問卷的設計過程，以確保問卷更加貼合他們的實際經歷和需求。畢業生能夠提供有關調查問題的寶貴見解，使問卷更加精準和有針對性。同時，這也是一種讓畢業生感到更加受重視和參與的方式。

## 大專校院109學年度畢業滿3年畢業生流向追蹤公版問卷

**大專校院109學年度畢業滿3年學生**

**流向追蹤問卷調查 113.04.08修正**

|  |
| --- |
| 親愛的XX大學畢業校友，您好：  大專畢業滿3年的您，現況如何？母校十分關心您，希望瞭解您的現況與感想。本項調查結果將提供母校辦學及校務發展改善、系所學位學程課程規劃及高等教育人才培育相關政策研議之參考。  您的意見十分重要，懇請您耐心協助填答。若您認為不方便作答，並不會影響您任何權益，但請勿轉由他人代為填答。母校仍由衷希望您能撥冗回覆本調查。  本問卷結果將依個人資料保護法規定嚴密保管與遵循法令規定處理，並提供以下單位進行後續運用，以及避免重複向您蒐集資料，敬請放心填答。  1. 提供教育部進行教育政策研議與分析…等事項。  2. 提供學校辦理教學改進、服務追蹤、資訊交流及未來校友服務…等事項。  如對本問卷填答有任何疑問或需依個人資料保護法第3條規定行使相關權利時，歡迎以E-Mail或電話與我們聯絡。感謝您的填答！  以上說明，已詳細閱讀完畢  ○○大學  承辦單位：○○○  聯絡電話：  E-Mail： |

**第1部份 就業流向**

1. **您目前的工作狀況為何（不包括留職停薪、育嬰假，請依主要薪水來源作答）？（本題選答1、2、3項者，第6題無須填答；另畢業生如同時為「全職工作者與部分工時者」，請以最主要工作狀況填報以下問項）**

|  |  |
| --- | --- |
| □1.全職工作 | 1.1請問您任職的機構性質是：  □(1)企業（包括民營企業或國營企業…等）  □(2)政府部門（包括職業軍人）  □(3)學校（包括公立及私立大學、高中、高職、國中小…等）  □(4)非營利機構  □(5)創業  □(6)自由工作者(以接案維生或個人服務，例如撰稿人…)  □(7)其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| □2.部份工時 | 2.1請問您1週工作時數約\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_小時(建議以每週平均時數填報) |
| 2.2請問您任職的機構性質是(若同時有多份Part Time工作，請以主要工作時數較長者作答)：  □(1)企業（包括民營企業或國營企業…等）  □(2)政府部門（包括職業軍人）  □(3)學校（包括公立及私立大學、高中、高職、國中小…等）  □(4)非營利機構  □(5)創業  □(6)自由工作者(以接案維生，或個人服務，如幫忙排隊…)  □(7)其他 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| □3.家管/料理家務者（請跳答第14題） | |
| □4.目前非就業中（請跳答第6題後，再跳答第14題） | |

1. **您現在工作職業類型（工作內容或屬性）為何？**

| **職業類型** | | **類型說明** |
| --- | --- | --- |
| □1.建築營造類 | 1. 建築規劃設計 2. 營造及維護 | 針對建築物及其實質環境，進行生產及作業之調查測量、規劃、組織、指導、協調、管制及考核等管理，並代辦申請建築許可、拆除執照、招商投標、擬定施工契約及其他工程上接洽事項之相關建築或營造工作。 |
| □2.製造類 | 1. 生產管理 2. 製程研發 3. 設備安裝維護 4. [品質管理](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=MNC&f2=64) 5. [資材及庫存規劃](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=MNC&f2=65) 6. [工業安全管理](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=MNC&f2=66) | 規劃、執行、組織、指導、協調、管制及考核從原料、中間階段到最終產品的製作流程、相關的專業性及技術性的活動，例如生產計畫與控制、維護和製造／加工工程、品質管理、存貨管理等。 |
| □3.科學、技術、工程、數學類 | 1. 工程及技術 2. 數學及科學 | 規劃、管理及提供科學（如物理科學、社會科學、工程、數學等）研究和專業技術（如實驗、測試及研發等）服務。 |
| □4.物流運輸類 | 1. 運輸作業 2. [物流規劃及管理](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=TRC&f2=70) 3. [運輸工程](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=TRC&f2=71) 4. [運輸規劃及管理](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=TRC&f2=72) | 將物料或產品從生產處移轉到消費者或使用者的流程管理，包含規劃、執行與管制各項採購、進貨、儲存控制、檢驗、搬運、配銷、運輸（利用公路、航空、鐵路、及水路，對於人、材料及產品的運送做適度的規劃和調控），並從事相關設備的維修工作。 |
| □5.天然資源、食品與農業類 | 1. 食品生產與加工 2. [植物研究發展與應用](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=AGC&f2=4) 3. [動物研究發展與應用](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=AGC&f2=5) 4. [自然資源保育](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=AGC&f2=6) 5. [環境保護與衛生](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=AGC&f2=7) 6. [農業經營](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=AGC&f2=8) | 凡在農、林、漁、牧業從事生產及作業之規劃、指導及協調，針對農、林、畜、水產品原料進行調理後冷凍、製罐、脫水、醃燻製、保藏加工及產銷配送之用等工作；以及從事生物學理在動植物方面的應用發展研究，並進行保護、改善與利用自然生態環境資源之工作，以確保人類生存環境，使自然資源能永續不斷，提高經濟或社會利益。 |
| □6.醫療保健類 | 1. 醫療服務 2. [長期照護服務](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=HLC&f2=35) 3. [公共衛生](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=HLC&f2=36) 4. [健康產業及醫務管理](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=HLC&f2=37) 5. [生技研發](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=HLC&f2=38) | 從事人類所患各種常見疾病及損傷之例行檢查、診斷和施行各種治療或急救處置或照護，應用預防醫學知識技術及生物科學知識，進行健康檢查、疾病預防、衛生指導與生物科技、中草藥生物技術、藥用化妝品產品研發，並妥善規劃及管理醫療單位，以促進全民健康。 |
| □7.藝文與影音傳播類 | 1. 影視傳播 2. [印刷出版](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=ARC&f2=10) 3. [視覺藝術](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=ARC&f2=11) 4. [表演藝術](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=ARC&f2=12) 5. [新聞傳播](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=ARC&f2=13) 6. [通訊傳播](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=ARC&f2=14) 7. 設計產業 | 規劃設計、製作、展出表演和出版藝文及影音相關作品，包括視覺設計、通訊傳播、表演藝術、印刷出版、新聞電視廣播及電影、包裝說明、工藝設計等。 |
| □8.資訊科技類 | 1. 網路規劃與建置管理 2. [資訊支援與服務](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=ITC&f2=48) 3. [數位內容與傳播](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=ITC&f2=49) 4. [軟體開發及程式設計](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=ITC&f2=50) | 從事網際網路系統或資訊軟硬體、程式語言、多媒體、公用軟體及相關周邊設備之設計、製作、修改、測試、安裝及系統整合，並提供維修及障礙排除等支援服務。 |
| □9.金融財務類 | 1. 證券及投資 2. [財務](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=FNC&f2=23) 3. [銀行金融業務](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=FNC&f2=24) 4. [保險](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=FNC&f2=25) 5. [會計](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=FNC&f2=26) | 凡在金融、保險、不動產業及一般企業或組織，從事客戶服務活動作業及組織內部財務業務之規劃、組織、指導、協調、管制及考核。 |
| □10.企業經營管理類 | 1. 一般管理 2. [企業資訊管理](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=BAC&f2=16) 3. [人力資源管理](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=BAC&f2=17) 4. [運籌管理](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=BAC&f2=18) 5. [行政支援](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=BAC&f2=19) | 利用規劃、組織、領導及控制等功能，針對企業內的財務、行銷、人事、生產物料、機器設備及技術等有限資源做妥善的安排，以發揮企業功能及生產力，使組織可以有效的運作。 |
| □11.行銷與銷售類 | 1. 行銷管理 2. [專業銷售](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=MKC&f2=57) 3. [行銷傳播](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=MKC&f2=58) 4. [市場分析研究](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=MKC&f2=59) 5. [零售與通路管理](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=MKC&f2=60) | 企業或組織內從事行銷業務或行銷活動之規劃、執行、組織、協調、指導、管制及考核，以及針對從生產者到消費者的訊息分析進行整合，以達到組織目標。 |
| □12.政府公共事務類 | 1. 國防 2. [外交與國際事務](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=GVC&f2=29) 3. [公共行政](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=GVC&f2=33) | 執行政府功能，包括國家和地方各層級的管理、國家安全、外交、規劃、稅收、法規及地方行政管理。 |
| □13.教育與訓練類 | 1. 教育行政 2. [教學](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=EDC&f2=21) | 評估內外在環境、資源，規劃符合教學組織需求的目標，推動與發展相關業務或校務，並依據組織的目標及學習者的需求，配合各種教學理論、工具與策略，規劃適切、有效的教學活動及學習計畫。 |
| □14.個人及社會服務類 | 1. 學前照護及教育 2. [心理諮商服務](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=HMC&f2=40) 3. [社會工作服務](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=HMC&f2=41) 4. [個人照護服務](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=HMC&f2=42) | 針對社會、家庭、個人及學齡前的幼童，提供心理及生理的專業性照護與服務，提升其生活品質與身心的健康與福祉。 |
| □15.休閒與觀光旅遊類 | 1. 餐飲管理 2. [旅館管理](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=HTC&f2=44) 3. [旅遊管理](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=HTC&f2=45) 4. [休閒遊憩管理](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=HTC&f2=46) | 從事旅遊及休閒活動相關之服務，包含顧客、商業團體旅程及組團之旅遊行程規劃、代辦出國及簽證手續、安排食宿、交通工具；或接待、引導旅客觀光旅遊，提供適當解說及服務；在旅館等場所接待旅客，於其到達、居留及離開時給予服務及管理、提供餐飲服務或其他休閒、健身指導行業之工作。 |
| □16.司法、法律與公共安全類 | 1. 司法 2. [公共安全](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=LWC&f2=53) 3. [法律服務](https://ucan.moe.edu.tw/search_1.asp?f1=LWC&f2=55) | 從事與法律、公共安全與確保民眾生命及財產等相關之專業和技術的服務，包含受當事人之委託或依法令之規定，執行律師職務或處理法律事務之人員；預防火災並搶救災害及緊急救護；實際執行警察勤務、偵查刑事案件、督導管理矯正機關之收容人。 |

1. **您從學校畢業後至今，是否曾經轉換過公司？**

|  |  |
| --- | --- |
| □1.是 | 1.1截至目前轉換工作次數：  □(1)約1份工作  □(2)約2份工作  □(3)約3份工作  □(4)約4份工作  □(5)約5份工作以上 |
| 1.2轉換工作主要的原因？  □(1)工作地點較方便  □(2)工作較穩定  □(3)工作具挑戰性及自主性  □(4)薪資及福利較高  □(5)有升遷機會  □(6)與個人興趣較符合  □(7)與個人在校所學專業知識符合  □(8)學習成長機會較多  □(9)可累積不同工作經驗  □(10)家庭因素  □(11)其他\_\_\_\_\_ |
| □2.否 | |

1. **您現在工作平均每月收入為何？(請回答課稅前固定（經常）性收入，係指固定津貼、交通費、膳食費、水電費、按月發放之工作（生產、績效、業績）獎金及全勤獎金等)**

|  |  |
| --- | --- |
| □1.約新臺幣22,000元以下 | □16.約新臺幣70,001元至75,000元 |
| □2.約新臺幣22,001元至25,000元 | □17.約新臺幣75,001元至80,000元 |
| □3.約新臺幣25,001元至28,000元 | □18.約新臺幣80,001元至85,000元 |
| □4.約新臺幣28,001元至31,000元 | □19.約新臺幣85,001元至90,000元 |
| □5.約新臺幣31,001元至34,000元 | □20.約新臺幣90,001元至95,000元 |
| □6.約新臺幣34,001元至37,000元 | □21.約新臺幣95,001元至100,000元 |
| □7.約新臺幣37,001元至40,000元 | □22.約新臺幣100,001元至110,000元 |
| □8.約新臺幣40,001元至43,000元 | □23.約新臺幣110,001元至120,000元 |
| □9.約新臺幣43,001元至46,000元 | □24.約新臺幣120,001元至130,000元 |
| □10.約新臺幣46,001元至49,000元 | □25.約新臺幣130,001元至140,000元 |
| □11.約新臺幣49,001元至52,000元 | □26.約新臺幣140,001元至150,000元 |
| □12.約新臺幣52,001元至55,000元 | □27.約新臺幣150,001元至170,000元 |
| □13.約新臺幣55,001元至60,000元 | □28.約新臺幣170,001元至190,000元 |
| □14.約新臺幣60,001元至65,000元 | □29.約新臺幣190,001元至210,000元 |
| □15.約新臺幣65,001元至70,000元 | □30.約新臺幣210,001元以上 |

1. **請問您現在主要的工作所在地點為何？**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| □1.境內 | **北部地區** | **中部地區** | | **南部地區** | | **東部、離島及其他地區** |
| □(1)基隆市 | □(8)臺中市 | | □(14)臺南市 | | □(17)臺東縣 |
| □(2)新北市 | □(9)南投縣 | | □(15)高雄市 | | □(18)花蓮縣 |
| □(3)臺北市 | □(10)彰化縣 | | □(16)屏東縣 | | □(19)宜蘭縣 |
| □(4)桃園市 | □(11)雲林縣 | |  | | □(20)連江縣 |
| □(5)新竹縣 | □(12)嘉義縣 | |  | | □(21)金門縣 |
| □(6)新竹市 | □(13)嘉義市 | |  | | □(22)澎湖縣 |
| □(7)苗栗縣 |  | |  | |  |
| □2.境外，(請填報工作國家別) | □(1)亞洲（香港、澳門、大陸地區）＿＿ | | | | | |
| □(2)亞洲（香港、澳門、大陸地區以外國家）＿＿ | | | | | |
| □(3)大洋洲＿＿ | | □(4)非洲＿＿ | | □(5)歐洲＿＿ | |
| □(6)北美洲＿＿ | | □(7)中美洲＿＿ | | □(8)南美洲＿＿ | |

1. **您目前未就業的原因為何?**

|  |  |
| --- | --- |
| □1.進修中 | |
| □2.服役中或等待服役中 | |
| □3.準備考試 | 3.1何種類別考試？  □(1)國內研究所  □(2)出國留學  □(3)證照  □(4)公務人員  □(5)其他 |
| □4.尋找工作中 | 4.1到現在還在尋找工作的最大可能原因為何？  □(1)沒有工作機會  □(2)薪水不滿意  □(3)公司財務或制度不穩健  □(4)工作地點不適合  □(5)與所學不符  □(6)不符合家人的期望  □(7)工作內容不滿意  □(8)其他＿＿＿＿ |
| 4.2目前已花多久時間找工作？  □(1)約1個月以內  □(2)約1個月以上至2個月內  □(3)約2個月以上至3個月內  □(4)約3個月以上至4個月內  □(5)約4個月以上至6個月內  □(6)約6個月以上 |
| □5.其他：不想找工作、生病…＿＿＿＿ | |

**第2部分 就業條件**

1. **您目前所具備的專業能力與工作所要求的相符程度為何？**

|  |  |
| --- | --- |
| □1.非常符合 | □4.不符合 |
| □2.符合 | □5.非常不符合 |
| □3.普通 |  |

1. **您目前的工作內容，是否需要具備專業證照？**

|  |  |
| --- | --- |
| □1.需要 | □2.不需要 |

1. **您對目前工作的整體滿意度為何?**

|  |  |
| --- | --- |
| □1.非常滿意 | □4.不滿意 |
| □2.滿意 | □5.非常不滿意 |
| □3.普通 |  |

**第3部分 學習回饋**

1. **您目前的工作內容與原就讀系、所、學位學程之專業訓練課程，其符合程度為何？**

|  |  |
| --- | --- |
| □1.非常符合 | □4.不符合 |
| □2.符合 | □5.非常不符合 |
| □3.普通 |  |

1. **您在學期間以下哪些「學習經驗」對於現在工作有所幫助？(可複選，至多3項)**

|  |  |
| --- | --- |
| □1.專業知識、知能傳授 | □6.語言學習 |
| □2.建立同學及老師人脈 | □7.參與國際交流活動 |
| □3.校內實務課程 | □8.志工服務、服務學習 |
| □4.校外業界實習 | □9.擔任研究或教學助理 |
| □5.社團活動 | □10.其他訓練 （請敘明）＿＿＿ |

1. **您是否為了工作或自我生涯發展從事進修或考試，提升自我專業能力？（本題選答「沒有」者，則第13題無須填答）**

|  |  |
| --- | --- |
| □1.有 | □1.1進修  □(1)國內大專校院進修  □(2)出國進修 |
| □2.1從事考試或其他證照  □(1)國家考試：公務人員、專門職業及技術人員…等  □(2)技術士證照：工業類、商業類、美容家政類、餐飲類、勞動安全衛生類、其他…等  □(3)金融證照：銀行、證券與期貨、保險、國際高階證照、其他…等  □(4)教師證：幼稚園類科、國民小學類科、中等學校類科（例如：普通學科或職業群科）、特殊教育學校(班)類科（例如：學前教育階段身心障礙組、國民小學教育階段資賦優異組）、講師證…等  □(5)語言證照：   1. 英語類，例如：全民英語能力分級檢定測驗(GEPT)、大學校院英語能力測驗(CSEPT)、國際英語語文測驗(IELTS)、(新制)多益測驗(TOEIC)、(紙筆)托福測驗(TOEFL ITP)、(網路)托福測驗(TOEFL iBT)、劍橋國際英語認證(Cambridge Main Suite)、劍橋博思職場英語檢測(BULATS)、外語能力測驗(FLPT-English)、全民網路英語能力檢定(NETPAW)、通用國際英文能力分級檢定(G-TELP)、全球英檢(GET)、多益普級測驗(TOEIC Bridge)、美國研究生入學考試(GRE)、多益口說測驗(TOEIC Speaking Test)、其他...等 2. 非英語類，例如：日本語能力試驗(JLPT)、法語鑑定文憑測驗(DELF)、歌德學院德語文檢定(Goethe-Zertifikat、西班牙語檢定考試(DELE)、俄國語文能力測驗(TORFL)、韓國語文能力測驗 (TOPIK)、劍橋博思國際職場西班牙語檢測(BULATS Spanish)、外語能力測驗(日語法語、德語、西班牙語)(FLPT)、德語能力測驗(Sprachzeugnis Grundstufe (Niveau B1)、越南語能力檢定(Vietnamese Language Test)、實用日本語檢定(J.TEST)、德語鑑定測驗(TestDaf)、德語初級檢定考試(Zertifikat Deutsch)、其他…等   □(6)電腦認證：民間或國際單位辦理之作業系統類、資料庫應用類、程式設計類、網頁設計類、專業應用軟體、網路設計與設定…等 |
| □3.1其他 (請敘明類別)＿＿ |
| □2.沒有 | |

1. **您覺得從事進修或考試後，對您薪資待遇、職務升遷或工作滿意度的幫助幅度為何？**

|  |  |
| --- | --- |
| □1.非常有幫助 | □4.沒有幫助 |
| □2.有點幫助 | □5.完全沒有幫助 |
| □3.普通 |  |

1. **您覺得學校，除了教授專業知識(主修科系的專業)外，應加強學生以下哪些能力才能做好工作？(可複選，至多3項)**

|  |  |
| --- | --- |
| □1.溝通表達能力 | □6.創新能力 |
| □2.持續學習能力 | □7.工作紀律、責任感及時間管理能力 |
| □3.人際互動能力 | □8.資訊科技應用能力 |
| □4.團隊合作能力 | □9.外語能力 |
| □5.問題解決能力 | □10.其他\_(請敘明)\_\_ |

**～問卷結束˙謝謝您耐心填答～**